

QUÈ HEU DE SABER ABANS DE FER LA RENOVACIÓ DEL CURS?

Per poder fer la renovació o la inscripció i el pagament dels Cursos de Natació 2026-2027 heu d'estar enregistrats en el nostre sistema informàtic. Com a cursetistes actuals, ja figureu dins de la nostra base de dades. Com a cursetistes actuals, us hem facilitat aquest tràmit i hem preparat el nostre sistema informàtic, de manera que pugueu accedir-hi i comproveu que tot és correcte:

1. Accediu a l'ACCÉS USUARIS utilitzant l'enllaç que us hem facilitat: <https://reservescnsantandreu.deporsite.net/>
2. Acrediteu-vos amb el vostre correu electrònic (serà el correu que hem utilitzat per enviar-vos aquest missatge).
Poseu el Password: serà la data de naixement del petit o de la petita en format 6 dígits o amb les credencials facilitades per la nostra recepció.
3. Si ja sou socis/sòcies del Club, entreu amb normalitat a l'accés usuaris de la web del Club.



Si teniu qualsevol incidència, podeu contactar amb nosaltres bé trucant al telèfon 933 456 789 o bé obrint tiquet mitjançant el següent enllaç <https://contacta.cnsantandreu.com/support/tickets/new> indicant a l'assumpte RENOVACIÓ 2026-27.

QUAN PODEU REALITZAR LA RENOVACIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ?

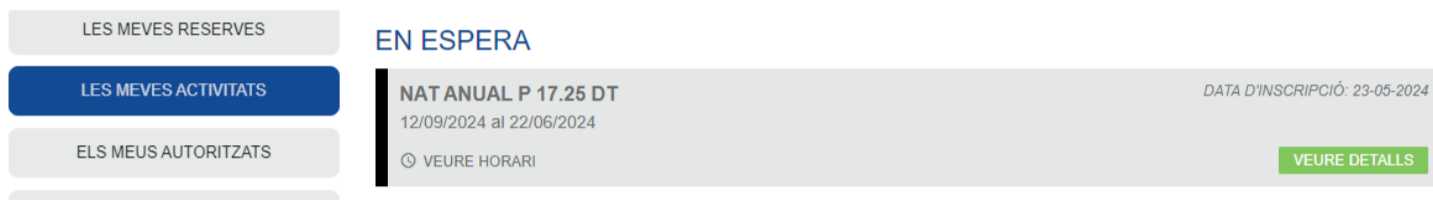
Com no podia ser d'una altra manera, els alumnes que actualment esteu realitzant el curs de natació 2025-26, teniu preferència per fer la renovació per al curs 2026-27.

1. COM REALITZAR LA RENOVACIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ (MATEIX DIA I MATEIXA HORA)

Un cop dins del vostre ACCÉS USUARI, veureu que des del dia 1 de juny, teniu preferència absoluta si voleu continuar en el mateix dia i en la mateixa hora durant el proper curs.

Cliqueu a **LES MEVES ACTIVITATS** i veureu que el curs està **EN ESPERA**.

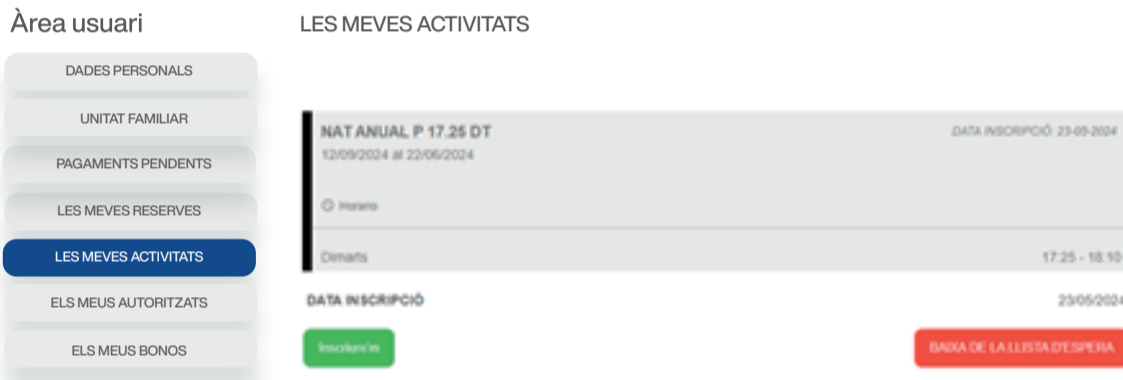
PAS 1.



PAS 2.

Si cliqueu a **VEURE DETALLS**, s'obrirà una pantalla, en què, per fer la renovació i el pagament, haureu de clicar a **INSCRIURE'M**.

PAS 3.



Tot seguit s'obrirà la finestra de contractació de l'activitat. Abans de continuar, assegureu-vos que el dia, l'hora i el preu són correctes, ja que, un cop abonada l'activitat no es retornaran els diners.

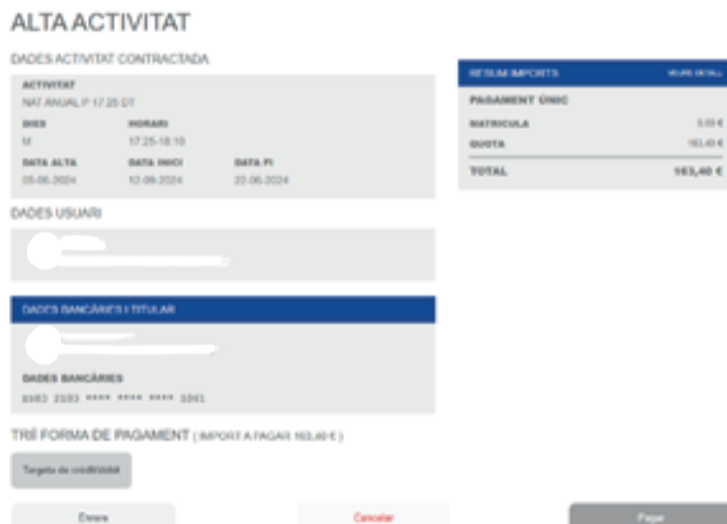
PAS 4.



Després, cliqueu a **CONTINUAR**, s'obrirà la finestra per donar d'alta l'activitat i començar el procés de pagament.

PAS 5.

Cliqueu a targeta i tot seguit a Pagar. A partir d'aquí, haureu d'afegir les dades de la vostra targeta i realitzar el pagament.



2. COM REALITZAR LA RENOVACIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ (si cal fer canvi de dia/hora/categoria edat)

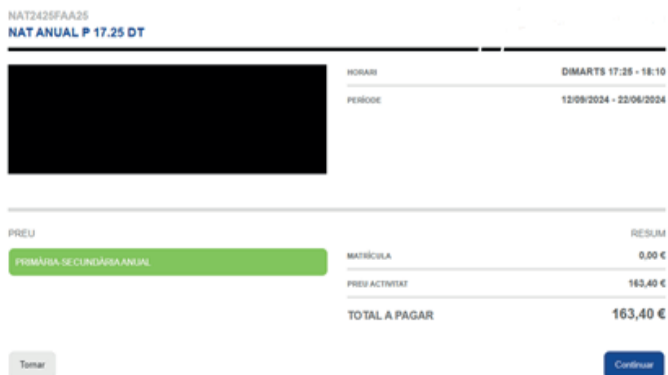
A partir del dia 5 de juny, podreu realitzar la inscripció preferent si desitgeu canviar de dia/hora.

Cliqueu el següent enllaç <https://reservescnsantandreu.deporsite.net/> i aneu a



Selecciona **NATACIÓ ANUAL / PISCINA /** i veureu els horaris disponibles. Seleccioneu l'horari que desitgeu, cliqueu a **INSCRIURE'M** i començarà el procés de contractació i pagament.

CONTRACTACIÓ D'ACTIVITATS



Tot seguit, cliqueu a **CONTINUAR**, s'obrirà la finestra per donar d'alta l'activitat i realitzar el pagament, clicant **TARGETA DE CRÈDIT/DÈBIT** i **PAGAR**. Només quedarà que empleneu les dades que us demana el sistema REDSYS de pagament amb targeta bancària. Comproveu que la inscripció i el pagament s'han realitzat de forma satisfactòria, clicant a **LES MEVES ACTIVITATS** (per veure la inscripció).

3. COM REALITZAR LA INSCRIPCIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ PER A PERSONES SÒCIES

A partir del dia 10 de juny, comença la inscripció per a persones sòcies. El procés d'inscripció és el punt 2.

IMPORTANT

És important que abans de fer el pagament, comproveu que el dia i l'hora són correctes, ja que no es retornaran els imports abonats.

Comproveu que la inscripció i el pagament s'han realitzat de forma satisfactòria, clicant a **LES MEVES ACTIVITATS** (per veure la inscripció).

En els cursos mensuals, el pagament que abonareu en realitzar la inscripció, correspondrà al mes d'octubre. Si iniciu l'activitat el 14 de setembre, us cobrarem aquest mig mes, entre el 5 o 10 d'octubre de 2026 mitjançant domiciliació bancària.