

QUÈ HEU DE SABER ABANS DE FER LA RENOVACIÓ DEL CURS?

Per poder fer la renovació o la inscripció i el pagament dels Cursos de Natació 2025-2026 heu d'estar enregistrats en el nostre sistema informàtic. Els vostres infants, com a cursetistes actuals, ja figuren dins de la nostra base de dades; vosaltres, (pare/mare/tutor), que realitzareu la renovació, heu de figurar també com a responsables de la inscripció i del pagament, i heu d'estar vinculats amb els vostres fills o les vostres filles dins del que nosaltres anomenem UNITAT FAMILIAR. Com a cursetistes actuals, us hem facilitat aquest tràmit i hem preparat el nostre sistema informàtic, de manera que pugueu accedir-hi i comproveu que tot és correcte:

- 1. Accediu a l'ACCÉS USUARIS utilitzant l'enllaç que us hem facilitat: <https://reservescnsantandreu.deporsite.net/>
- 2. Acrediteu-vos amb el vostre correu electrònic (serà el correu que hem utilitzat per enviar-vos aquest missatge).

Poseu el *Password*: serà la data de naixement del petit o de la petita en format 6 dígits o amb les credencials facilitades per la nostra recepció.

- 3. Si ja sou socis/sòcies del Club, entreu amb normalitat a l'accés usuaris de la web del Club.

- 4. Un cop dins, cliqueu a LES MEVES DADES i a continuació a UNITAT FAMILIAR. Aquí podreu comprovar que vosaltres (com a pares/mares/tutors) teniu els vostres fills i les vostres filles vinculats a l'aplicació de gestió, per tal que pugueu formalitzar la renovació.



Si teniu qualsevol incidència o no veieu la vostra agrupació familiar de forma correcta, podeu contactar amb nosaltres bé trucant al telèfon 933 456 789 o bé obrint tiquet mitjançant el següent enllaç <https://contacta.cnsantandreu.com/support/tickets/new> indicant a l'assumpte RENOVACIÓ 2025-26.

QUAN PODEU REALITZAR LA RENOVACIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ?

Com no podia ser d'una altra manera, els alumnes que actualment esteu realitzant el curs de natació 2024-25, teniu preferència per fer la renovació per al curs 2025-26.

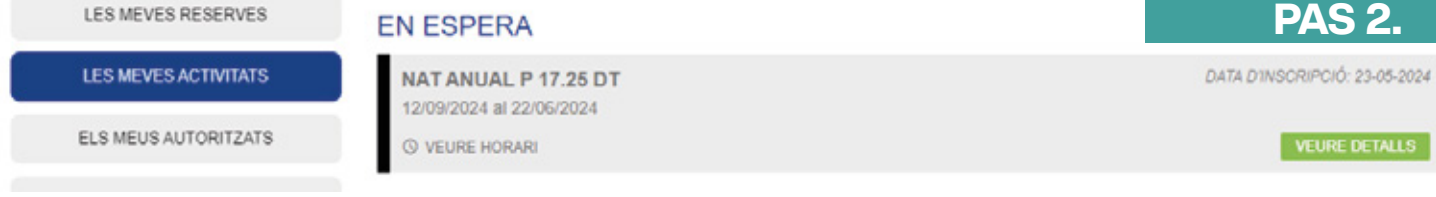
1. COM REALITZAR LA RENOVACIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ (MATEIX DIA I MATEIXA HORA)

Un cop dins del vostre ACCÉS USUARI, i si la vostra unitat familiar és correcta, veureu que des del dia 11 de juny fins al dia 15, teniu preferència absoluta si voleu continuar en el mateix dia i en la mateixa hora durant el proper curs.

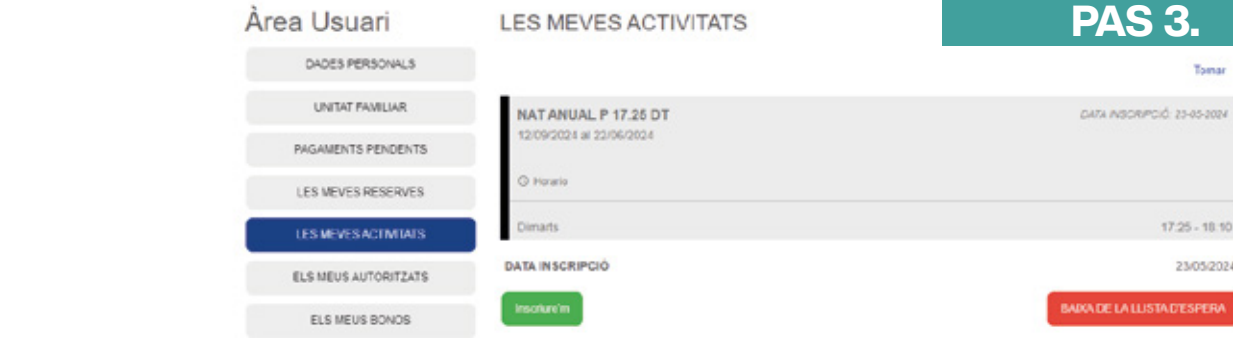
Cliqueu a LES MEVES ACTIVITATS i seleccioneu el vostre fill o la vostra filla.



I veureu que el curs està EN ESPERA.



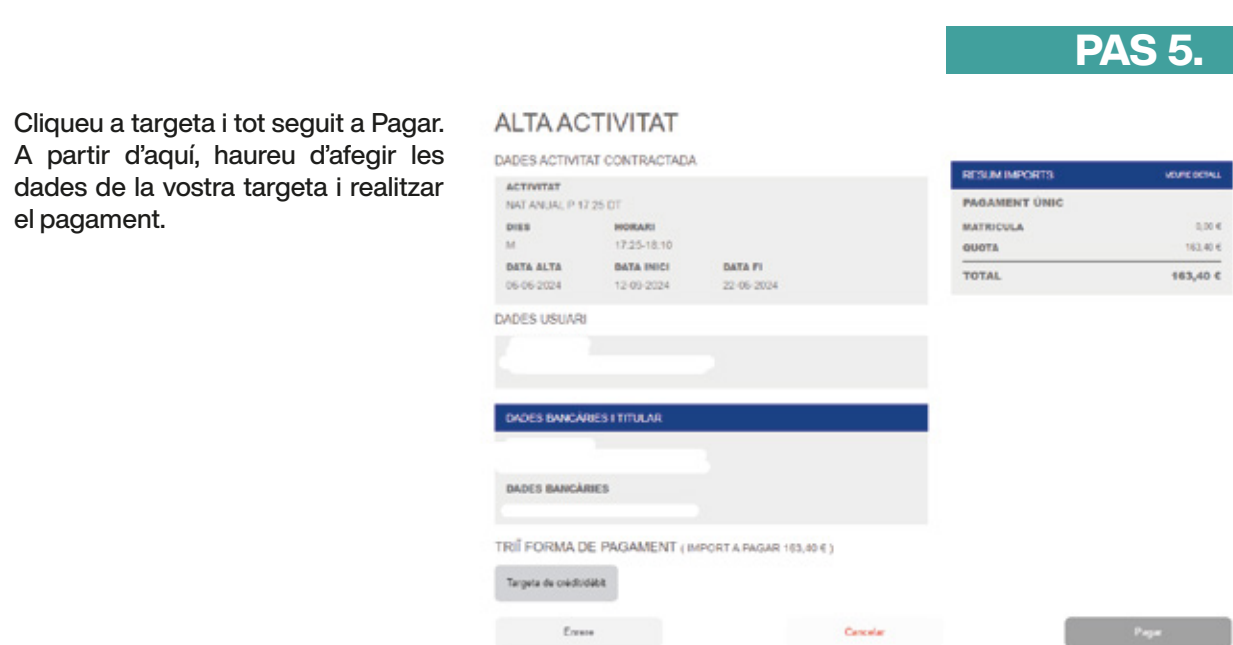
Si cliqueu a VEURE DETALLS, s'obrirà una pantalla, en què, per fer la renovació i el pagament, haureu de clicar a INSCRIURE'M.



Tot seguit s'obrirà la finestra de contractació de l'activitat. Abans de continuar, assegureu-vos que el dia, l'hora i el preu són correctes, ja que, un cop abonada l'activitat no es retornaran els diners.



Després, cliqueu a CONTINUAR, s'obrirà la finestra per donar d'alta l'activitat i començar el procés de pagament.



2. COM REALITZAR LA RENOVACIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ (si cal fer canvi de dia/hora/categoria edat)

A partir del dia 16 de juny , podreu realitzar la inscripció preferent dels infants que actualment estan realitzant el curs de natació, però que desitgen canviar de dia/hora o que han de canviar de categoria d'edat.

Cliqueu el següent enllaç <https://reservescnsantandreu.deporsite.net/> i aneu a



Tot seguit, cliqueu a CONTINUAR, s'obrirà la finestra per donar d'alta l'activitat i realitzar el pagament, clicant a TARGETA DE CRÈDIT/DÈBIT i PAGAR. Només quedarà que empleneu les dades que us demana el sistema REDSYS de pagament amb targeta bancària. Comproveu que la inscripció i el pagament s'han realitzat de forma satisfactòria, clicant a LES MEVES ACTIVITATS (per veure la inscripció).

3. COM REALITZAR LA INSCRIPCIÓ DELS CURSOS DE NATACIÓ PER A NENS SOCIS I NENES SÒCIES

A partir del dia 19 de juny, comença la inscripció de nens socis i nenes sòcies. El procés d'inscripció és el punt 2.

IMPORTANT

És important que abans de fer el pagament, comproveu que el dia i l'hora són correctes, ja que no es retornaran els imports abonats.

Comproveu que la inscripció i el pagament s'han realitzat de forma satisfactòria, clicant a LES MEVES ACTIVITATS (per veure la inscripció).