

Actualitzat el 24/7/2020

PROTOCOL CLUB NATACIÓ SANT ANDREU

- BAR
- PISCINA
- SALA DE FITNESS
- TENNIS
- PÀDEL
- FRONTÓ
- ESQUAIX
- ACTIVITATS DIRIGIDES EXTERIORS
- LOCAL SOCIAL
- CENTRE D'ESTÈTICA
- SAUNA I ZONA D'AIGÜES
- RESPORT CLINIC
- TENNIS TAULA
- SOLÀRIUM
- PISTA POLIESPORTIVA



CLUB NATACIÓ
SANT ANDREU

Què has de saber abans d'accedir al club

- És imprescindible tenir una reserva de servei confirmats abans d'anar al Club.
- No es permet l' accés de cap acompanyant al Club.
- Per accedir-hi, seguiu els camins marcats al terra per facilitar tant la vostra entrada com sortida i així garantir la distància social requerida per les autoritats pertinents.
- Les persones sòcies per entrar a les instal·lacions han de passar la seva targeta pel lector tant a l'entrada com a la sortida. Si no la teniu, sol·liciteu-la al personal de la recepció per telèfon 933 456 789 o email adminfabra@cnsantandreu.com i la podreu recollir presencialment presentant el vostre DNI. Només es lliurarà una targeta per soci/sòcia a cost zero. En cas de pèrdua o deteriorament, el preu de la targeta obligatòria serà de 5 euros.
- Per respecte a la resta de socis, us demanem que si no podeu fer ús de la vostra reserva, l'anuleu com més aviat millor. Teniu temps fins 60 minuts abans de l'activitat.
- El no ús d'una reserva sense justificació suposa la possibilitat de no poder realitzar reserves durant un temps limitat. En el cas de la piscina de 20m, suposarà no poder demanar cita prèvia en els 3 dies posteriors a l'última reserva sol·licitada.
- En cap cas estarà habilitat el sistema d'accés amb empremta dactilar o número.
- Els vestidors estan habilitats i el servei de dutxes està disponible.
- Només es permet l'entrada al Club 15 minuts abans de l'hora reservada; la sortida haurà d'efectuar-se com a màxim 25 minuts després de finalitzar la reserva.
- Serà imprescindible estar al corrent de pagament de la quota social per accedir a les instal·lacions.
- Es recomana als grups vulnerables que assisteixin al Club en horaris de menys afluència. El Ministeri de Sanitat ha definit com a grups vulnerables les persones majors de 60 anys i aquelles diagnosticades d'hipertensió arterial, diabetis, malalties cardiovasculars, malalties pulmonars cròniques, càncer, immunodepressió i embarassades, pel principi de precaució.
- No accedir a la instal·lació si s'ha estat en contacte estret amb una persona afectada per la COVID-19 i seguir el protocol d'actuació referit pel seu centre sanitari.

Com fer la cita prèvia?

Per la web:

- 1 Aneu a la web del Club
www.cnsantandreu.com.
- 2 Entreu a l'accés socis i a continuació accés usuaris.
- 3 Feu clic a [Heu oblidat la clau d'accés?](#)
Us demanarà un email (ha de ser el mateix que teniu a la fitxa de soci del club) amb un enllaç per restablir la contrasenya.
- 4 Entreu de nou a l'accés usuaris:
Usuari: NIF sense espai i lletra majúscula
Contrasenya: la que heu triat.
- 5 Allà trobareu tots els espais que es poden reservar.

Si teniu problemes d'accés, contacteu amb reserves@cnsantandreu.com.

Per telèfon:





- 1 Trucant al 933 456 789.

Mesures de prevenció i recomanacions

- Es pren la temperatura a l'entrada del Club. No es permet l'accés a persones amb temperatura superior a 37 °C.
- És obligatori l'ús de mascareta.
- És obligatori rentar-se les mans, tant en entrar com en sortir del Club. Trobareu gel hidroalcohòlic a la vostra disposició en diferents punts de la instal·lació.
- Qualsevol pagament s'ha de fer amb targeta.
- No estan activades les fonts per la qual cosa es recomana portar l'aigua de casa.
- S'efectuen tasques constants de neteja i desinfecció en totes les àrees del Club i es duu a terme una ventilació permanent de les àrees interiors.



PISTA POLIESPORTIVA

INICI - FINAL	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
09.00 - 14.30 h	CASAL	CASAL	CASAL	CASAL	CASAL
14.30 - 15.15 h	FUNCIONAL TRAINING	STRONG by  CROSSFABRA	FUNCIONAL TRAINING	ZUMBA  CROSSFABRA	FUNCIONAL TRAINING
15.30 - 16.15 h	PILATES	FUNCIONAL TRAINING	ZUMBA  FIT GIRL	FIT GIRL	HATHA IOGA
18.10 - 19.00 h	ESTIRAMENTS	TBC	GAC HATHA IOGA		TONIFICACIÓ PILATES
19.10 - 20.00 h	TONIFICACIÓ PILATES	ZUMBA  TONIFICACIÓ	TONIFICACIÓ ESTIRAMENTS	ZUMBA  CIRCUIT TRAINING	GAC
20.10 - 21.00 h	TONIFICACIÓ CROSSFABRA 	PILATES MANTENIMENT	ZUMBA  CROSSFABRA 	GAC MANTENIMENT	ESTIRAMENTS CIRCUIT TRAINING
21.10 - 22.00 h	CROSSFABRA 	CROSSFABRA 	CROSSFABRA 	CROSSFABRA 	

- Si accedeixen infants, cal seguir les recomanacions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona:

- 1 L'ús està sotmès a la supervisió i autoresponsabilització de les persones adultes.
- 2 És recomanable portar mascareta, fins i tot en els infants a partir dels 6 anys.
- 3 S'ha de mantenir la distància física entre persones (mínim d'1,5 metres).

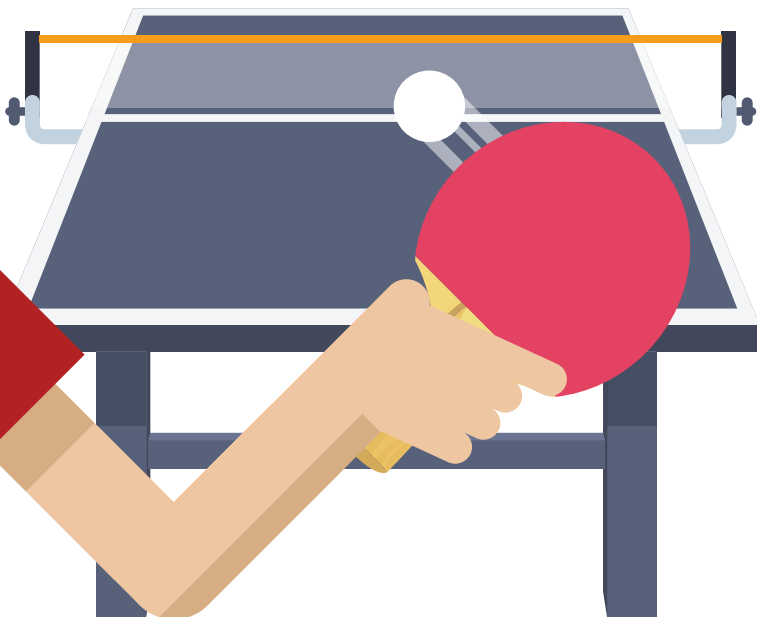
- 4 Es recomana el rentat de mans amb aigua i sabó o amb gel hidroalcohòlic abans i després d'utilitzar aquests espais. Trobareu dispensadors a la vostra disposició a diferents llocs del Club.

- 5 Cal portar nets de casa els elements lúdics que es vulguin fer servir en aquest espai.
 - Es demana la màxima col·laboració i responsabilitat a totes les sòcies i socis per al bon funcionament d'aquest espai.
 - Un cop al dia es farà la neteja dels elements de joc i la retirada de residus que pugui haver a la zona.

TENNIS TAULA

Espai fora de servei seguint les directrius de la resolució SLT/1746/2020 del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Hem habilitat dues taules exteriors al solàrium.

- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- Les reserves seran de màxim 60 minuts amb fraccions de 30 minuts.
- Només en modalitat individual.
- Exclúsiu per socis.
- Només tenim habilitades dues taules.
- Es podrà fer un màxim de 3 reserves setmanals.
- A les pistes o zones colindants de joc, únicament estaran els jugadors que tinguin reserva en aquell moment.
- **Hem habilitat dues taules exteriors al solàrium.**



ESQUAIX

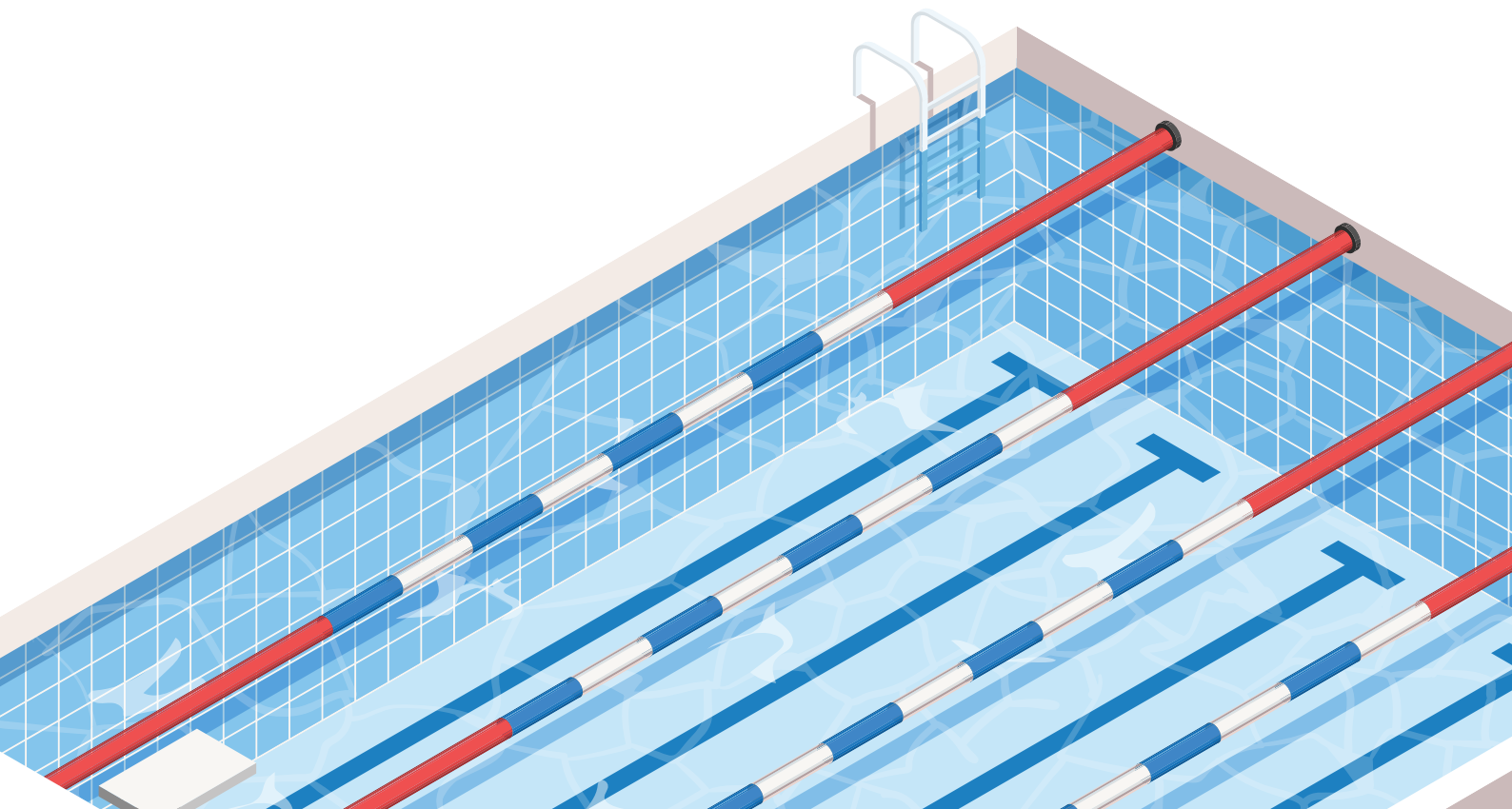
Espai fora de servei seguint les directrius de la resolució SLT/1746/2020 del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- Les reserves seran de màxim 60 minuts amb fraccions de 30 minuts.
- Exclushiu per socis.
- Els preus de lloguer de pista seran els habituals i es pagarà amb targeta.
- Estaran disponibles les pistes 2 i 3.
- Es podrà fer un màxim de 3 reserves setmanals.
- A les pistes o zones colindants de joc, únicament estaran els 2 jugadors que tinguin reserva en aquell moment.



PISCINA DE 50m

- Horari:
de dilluns a dissabtes de 6.30 a 22.30h;
diumenges i festius de 8.30 a 20.30h.
- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- Les reserves seran de 60 minuts a partir de les 6.30h de matí (de dilluns a dissabte) i de les 8 del matí els diumenges i festius. Cada vegada que finalitzi un torn, es buidarà la piscina per deixar pas al següent torn.
- Els menors de 16 anys hauran de reservar telefònicament i anar acompanyats sempre per un adult de la mateixa unitat familiar que ja hagi fet la seva reserva prèviament.
- Es podran fer un màxim de 7 reserves setmanals.
- És obligatori fer servir la mascareta fins a la platja de la piscina.
- Els carrers seran d'una única direcció.
- Cada soci se situarà en el carrer que li assigni el personal del Club i respectarà la distància de seguretat.
- La dutxa de la platja piscina està habilitada.
- Les dues piscines estaran operatives. En el moment de fer la reserva podreu escollir si voleu la piscina de 20 metres o la de 50 metres.



PISCINA DE 20m

- **Horari esportiu/terapèutic:**

De dilluns a dissabte de 6.30h a 9.30h i de 20.30 a 22.30h; Diumenges i festius de 8h a 10h.

- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- Les reserves seran de 60 minuts. Cada vegada que finalitzi un torn, es buidarà la piscina per deixar pas al següent torn.

- Cada soci se situarà en el carrer que li assigni el personal del Club i respectarà la distància de seguretat.
- Es podran fer un màxim de 7 reserves setmanals.

- **Horari lúdic/recreatiu:**

De dilluns a diumenge de 10h a 20.15h.

- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- També estarà habilitada la piscina de clapoteig.
- L'accés a la piscina de 20m i el solàrium es farà pel vestidor general.

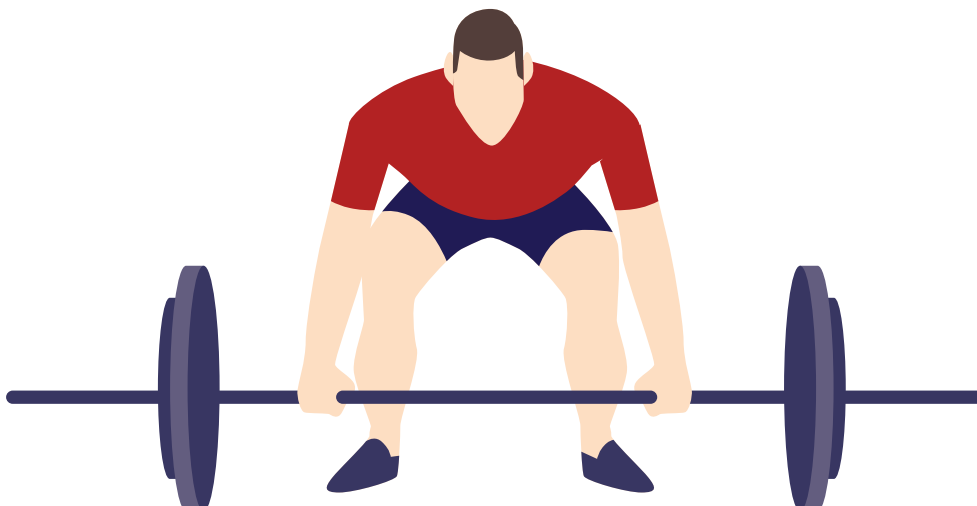
- La zona de solàrium de la platja de la piscina estarà habilitada i anirà inclosa a la reserva lúdica de la piscina de 20m.
- Hi haurà 32 parcel·les. Aquestes es reservaran per famílies (unitat familiar des d' 1 a 4 persones, si són més de 4 caldrà fer 2 reserves) en franges d' 1:30 hores amb 15 minuts per desinfectar. Els caps de setmana, s'habilitaran 2 carrers de la piscina de 50m com a ús recreatiu des de les 10:30h.
- Els menors de 16 anys hauran de reservar telefònicament i anar acompanyats sempre per un adult de la mateixa unitat familiar que ja hagi fet la seva reserva prèviament.

Per respecte a la resta de socis, us demanem que si no podeu fer ús de la vostra reserva, l'anul·leu com més aviat millor. Teniu temps fins 60 minuts abans de l'activitat. **No assistir a una reserva, suposarà no poder demanar cita prèvia en els 3 dies posteriors a l'última sol·licitada.**

SALA DE FITNESS

Espai fora de servei seguint les directrius de la resolució SLT/1746/2020 del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

- Les reserves seran de 60 minuts i a cada hora en punt es buidarà la sala per deixar pas al següent torn.
- Es podran fer un màxim de 7 reserves setmanals.
- A l'entrada de la sala de fitness trobareu un lector en el qual haureu de validar la vostra targeta per poder accedir.
- Hem adaptat tota la sala per tal mantenir la distància entre unitats de treball.
- L'horari de la sala serà de dilluns a divendres de 7 a 22:30h, dissabtes de 8 a 21h i diumenges i festius de 8 a 14h.
- Quan faltin 5 minuts per acabar el torn, s'haurà d'abandonar la sala.
- L'edat mínima per entrar a la sala és de 16 anys. A partir de 12 anys es pot accedir als aparells cardiovasculars acompanyat d'un adult de la mateixa unitat familiar.
- És obligatori accedir amb mascareta i una vegada dins, només caldrà portar-la a la zona de pes lliure.
- Cal netejar les màquines al finalitzar l'exercici.
- És recomanable l'ús de gel desinfectant abans d'agafar qualsevol material.



ACTIVITATS DIRIGIDES

Seguint les directrius de la resolució SLT/1746/2020 del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, aquest servei s'oferirà a l'exterior. Consulteu pàgina 5.

- Edat mínima de 14 anys.
- Les reserves de les activitats dirigides es faran exclusivament de 9 a 13h i de 16 a 20h al correu al fitness@cnsantandreu.com o per telèfon 933 456 789 extensió 207.



PRÀCTICA DE TENNIS, PÀDEL I FRONTÓ

- La reserva de pistes serà:

- **Online:** entrant a l'accés socis de la web del Club: www.cnsantandreu.com
Si ja ets usuari de les reserves online, només has de clicar sobre la pista de tennis.
El pagament es farà amb targeta i en un pagament únic.

- **Per telèfon:** 933 456 789 (només tennis i frontó).

El pagament de les reserves telefòniques haurà d'efectuar-se abans d'accedir a la instal·lació, amb targeta, i en un pagament únic.

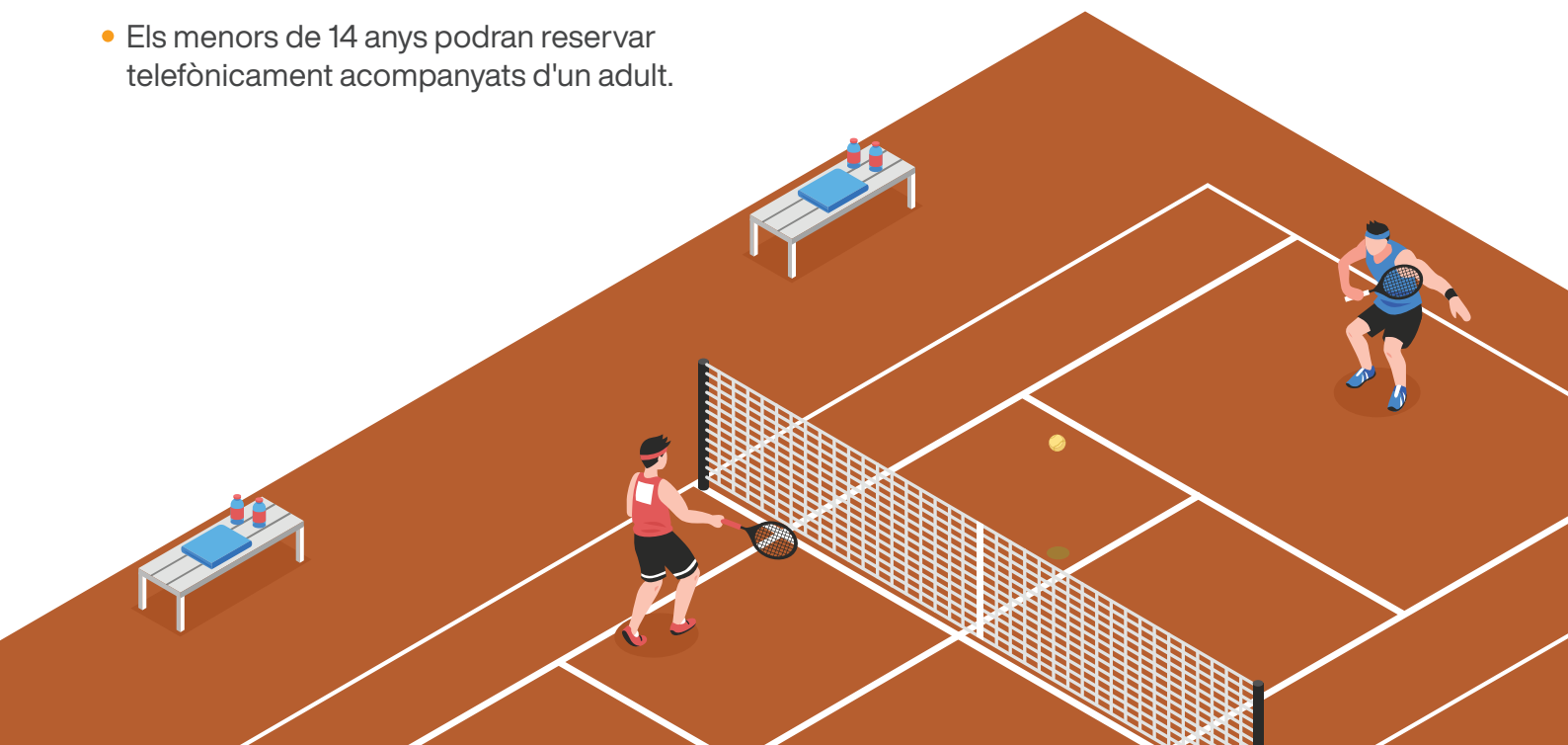
Si teniu qualsevol dubte, consulta o suggeriment, contacteu a reserves@cnsantandreu.com



PROTOCOL CLUB NATACIÓ SANT ANDREU

PRÀCTICA DE TENNIS, PÀDEL I FRONTÓ

- S'hauran de facilitar els dos números de soci de les persones que formaran part de la reserva.
- Exclusivament en les pistes de tennis, les reserves individuals es faran de **75 minuts i les de dobles de 105**, els 15 últims minuts dels quals seran destinats a tasques de manteniment de les pistes per part del personal del Club. Hi ha la possibilitat d'ampliar el temps de joc en finalitzar la reserva, sempre i quan no hi hagi una nova reserva posterior ni afecti els 15 minuts de tasques de manteniment de la pista abans de la reserva següent. La diferència serà abonada abans de marxar del Club.
- Només es podrà realitzar un màxim de 3 reserves per setmana.
- És obligatori jugar amb pilotes noves.
- Encara que es recomana portar pilotes de casa, per agilitzar gestions a la recepció de pistes es podran comprar de noves.
- L'espera per poder accedir a la pista serà sempre a l'exterior, a la zona del jardí. Es prega no esperar a l'interior del passadís de la recepció.
- Els menors de 14 anys podran reservar telefònicament acompanyats d'un adult.
- Les portes de les pistes es deixaran sempre obertes, per no haver de tocar els panys.
- Es recomana als jugadors canviar de costat de la pista per bandes diferents.
- Si es desitja passar l'estora a l'inici o en finalitzar el joc, s'hauran d'utilitzar els guants.
- Els menors d'edat hauran d'estar en tot moment sota la tutela d'un adult. A partir de 14 anys, poden fer la reserva online però els menors de 14 ho hauran de fer exclusivament per telèfon.
- En acabar el partit, es prega no romandre al Club més enllà del temps estrictament necessari.
- Les reserves es podran cancel·lar i/o modificar per part del soci, amb una antelació mínima de 24 hores de forma telefònica (passat aquest temps, no s'admetran anul·lacions o canvis). En cas d'anul·lacions per motius climatològics confirmats pel Club, els socis podran efectuar telefònicament l'anul·lació de la pista.



SOLÀRIUM SUPERIOR

- Horari de 9 a 20h.
- Aforament limitat.
- Les reserves seran de 60 minuts.
- És obligatori desinfectar la gandula abans de marxar.
- Cal respectar la distància de seguretat en tot moment.
- La reserva del solàrium no implica accés a piscina.



BAR

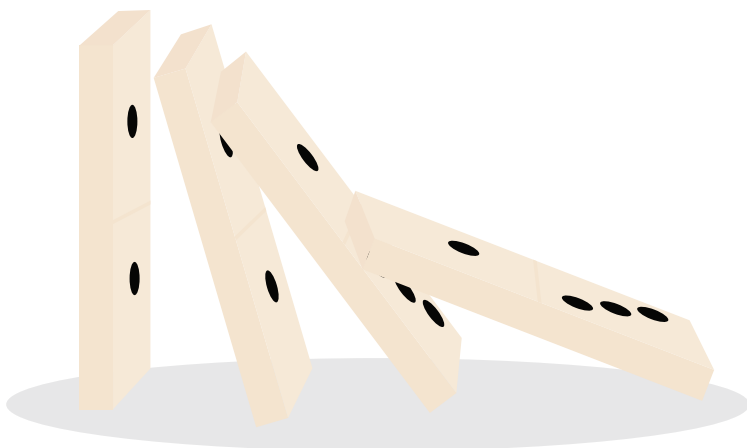
- Normativa segons regulació d'espais.
- Aforament limitat.
- És obligatori respectar la distància de seguretat.
- Està permès portar acompanyants a la franja del migdia i de la nit.
- L'horari serà:
De dilluns a dissabte de 8 a 23h i diumenges i festius de 8 a 21h.
- Es recomana estar 45 minuts excepte la franja del migdia (de 13 a 16h) i de la nit de (20 a 23h) que s'amplia a dues hores.



LOCAL SOCIAL

Espai fora de servei seguint les directrius de la resolució SLT/1746/2020 del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

- Aforament limitat de 24 persones.
- Es recomana estar un temps màxim d'una hora i mitja.
- És obligatori l'ús de mascareta.
- Cal desinfectar les mans i les fitxes abans i després de jugar. Trobareu gel hidroalcohòlic a la vostra disposició a diferents punts de la instal·lació.



Procediments administratius amb cita prèvia

Només es realitzaran traspassos o cessions de títols amb cita prèvia concertada per telèfon 933 456 789. Consulteu requisits o dubtes al mateix telèfon o per email a adminfabra@cnsantandreu.com

Per a rebre informació o formular consultes o tràmits d'altres temàtiques, contacteu per email a adminfabra@cnsantandreu.com

Servei d'estètica

Funciona amb normalitat.

Servei RESPORT

Funciona amb normalitat.