Actualitzat el 12/6/2020

PROTOCOL CLUB NATACIÓ SANT ANDREU

Fase 2

- [x] BAR
- [x] PISCINA
- [x] SALA DE FITNESS
- [x] TENNIS
- [x] PÀDEL
- [x] FRONTÓ
- [x] ESQUAIX
- [x] ACTIVITATS DIRIGIDES
- [ ] LOCAL SOCIAL
- [x] ENTRENAMENTS PERSONALS
- [x] CENTRE D'ESTÈTICA
- [ ] SAUNA I ZONA D'AIGÜES
- [x] RESPORT CLINIC
- [x] TENNIS TAULA
- [x] SOLÀRIUM



CLUB NATACIÓ
SANT ANDREU

Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE SANIDAD

Què has de saber abans d'accedir al club

- Serà imprescindible tenir una reserva de pista o servei confirmats abans d'anar al Club.
- No es permetrà l' accés de cap acompanyant al Club.
- Per accedir-hi, seguiu els camins marcats al terra per facilitar tant la vostra entrada com sortida i així garantir la distància social requerida per les autoritats pertinents.
- Les persones sòcies per entrar a les instal·lacions hauran de passar la seva targeta pel lector tant a l'entrada com a la sortida. Si no la teniu, sol·liciteu-la al personal de la recepció per telèfon 933 456 789 o email adminfabra@cnsantandreu.com i la podreu recollir presencialment presentant el vostre DNI. Només es lliurarà una targeta per soc/sòcia a cost zero. En cas de pèrdua o deteriorament, el preu de la targeta obligatòria serà de 5 euros.
- El no ús d'una reserva sense justificació podrà suposar la possibilitat de no poder realitzar reserves durant un temps limitat.
- L'horari del Club serà:
  De dilluns a dissabte de 6.30 a 23h
  i diumenges i festius de 8 a 21h.
- En cap cas estarà habilitat el sistema d'accés amb empremta dactilar o número.
- Els vestidors estaran habilitats però el servei de dutxes no estarà disponible en aquesta fase.
- Només es permetrà l'entrada al Club 15 minuts abans de l'hora reservada; la sortida haurà d'efectuar-se com a màxim 15 minuts després de finalitzar la reserva.
- Serà imprescindible estar al corrent de pagament de la quota social per accedir a les instal·lacions.
- Es recomana als grups vulnerables que no assisteixin al Club i que, si ho fan, sigui sota la seva responsabilitat. El Ministeri de Sanitat ha definit com a grups vulnerables les persones majors de 60 anys i aquelles diagnosticades d'hipertensió arterial, diabetis, malalties cardiovasculars, malalties pulmonars cròniques, càncer, immunodepressió i embarassades, pel principi de precaució.
- No accedir a la instal·lació si s'ha estat en contacte estret amb una persona afectada per la COVID-19 i seguir el protocol d'actuació referit pel seu centre sanitari.

Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD

Com fer la cita prèvia?

Per la web:

1. Aneu a la web del Club www.cnsantandreu.com.
2. Entreu a l'accés socis i a continuació accés usuaris.
3. Feu clic a Heu oblidat la clau d'accés? Us demanarà un email (ha de ser el mateix que teniu a la fitxa de soci del club) amb un enllaç per restablir la contrasenya.
4. Entreu de nou a l'accés usuaris:
   Usuari: NIF sense espai i lletra majúscula
   Contrasenya: la que heu triat.
5. Allà trobareu tots els espais que es poden reservar.

   Si teniu problemes d'accés, contacteu amb reserves@cnsantandreu.com.

Per telèfon:

1. Trucant al 933 456 789.

Mesures de prevenció i recomanacions

- Es prendrà la temperatura a l'entrada del Club. No es permetrà l'accés a persones amb temperatura superior a 37 ºC.
- Serà obligatori l'ús de mascareta en el recinte interior.
- Serà obligatori rentar-se les mans, tant en entrar com en sortir del Club. Trobareu gel hidroalcohòlic a la vostra disposició en diferents punts de la instal·lació.
- Qualsevol pagament haurà de fer-se amb targeta.
- S'habilitaran els lavabos del hall de la piscina i serà necessari accedir-hi amb mascareta.
- El servei de dutxes no estarà disponible en aquesta fase.
- No estaran activades les fonts per la qual cosa es recomana portar l'aigua de casa.
- S'efectuaran tasques constants de neteja i desinfecció en totes les àrees del Club i es durà a terme una ventilació permanent de les àrees interiors.

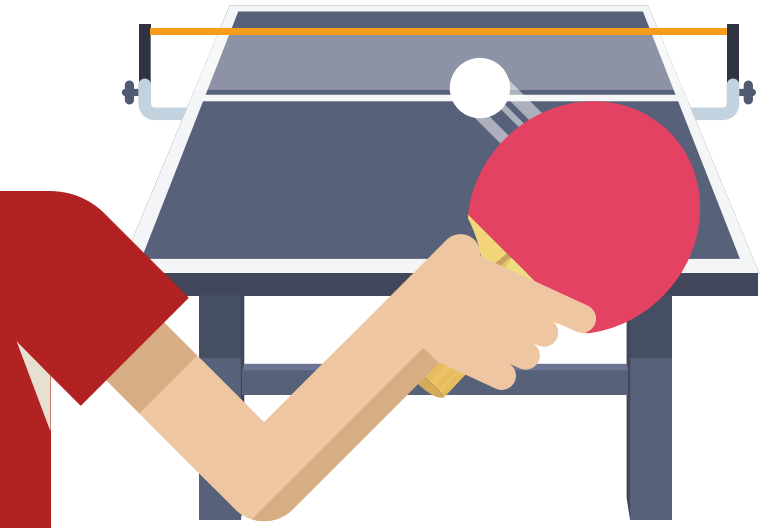


Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE SANIDAD

TENNIS TAULA

- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- Les reserves seran de màxim 60 minuts amb fraccions de 30 minuts.
- Només en modalitat individual.
- Exclusiu per socis.
- Només tenim habilitades dues taules.
- Es podrà fer un màxim de 3 reserves setmanals.
- A les pistes o zones colindants de joc, únicament estaran els jugadors que tinguin reserva en aquell moment.



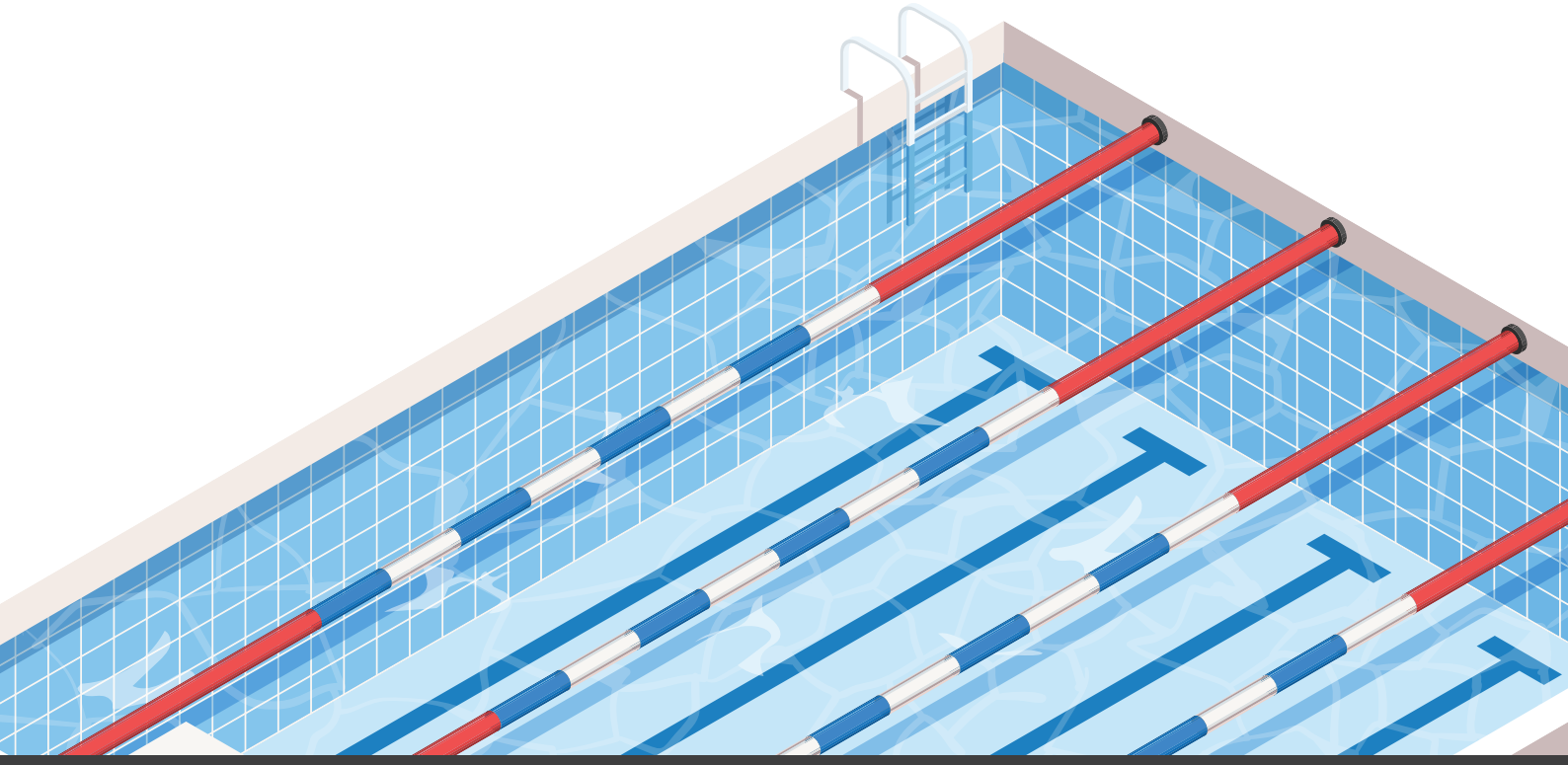
ESQUAIX

- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- Les reserves seran de màxim 60 minuts amb fraccions de 30 minuts.
- Exclusiu per socis.
- Els preus de lloguer de pista seran els habituals i es pagarà amb targeta.
- Només estarà disponible una pista.
- Es podrà fer un màxim de 3 reserves setmanals.
- A les pistes o zones colindants de joc, únicament estaran els 2 jugadors que tinguin reserva en aquell moment.



PISCINES

- Horari:
  De dilluns a dissabte de 6.30h a 22h
  i diumenges i festius de 8h a 20h.
- Aforament limitat.
- Només es pot accedir amb cita prèvia.
- Les reserves seran de 60 minuts a partir de les 6.30h de matí (de dilluns a dissabte) i de les 8 del matí els diumenges i festius. Cada vegada que finalitzi un torn, es buidarà la piscina per deixar pas al següent torn.
- Els nens i nenes de 8 a 14 anys hauran d'anar acompanyats sempre per un adult de la mateixa unitat familiar que també haurà hagut de fer la reserva. Els menors de 8 hauran de fer la reserva per telèfon.
- La dutxa de la platja piscina està habilitada.
- Cada soci se situarà en el carrer que li assigni el personal del Club i respectarà la distància de seguretat.
- No es podrà fer un ús recreatiu de la piscina.
- Es podran fer un màxim de 5 reserves setmanals.
- És obligatori fer servir la mascareta fins a la platja de la piscina.
- Els carrers seran d'una única direcció.
- Els menors de 16 anys podran reservar telefònicament acompanyats d'un adult.
- Les dues piscines estaran operatives. En el moment de fer la reserva podreu escollir si voleu la piscina de 20 metres o la de 50 metres.

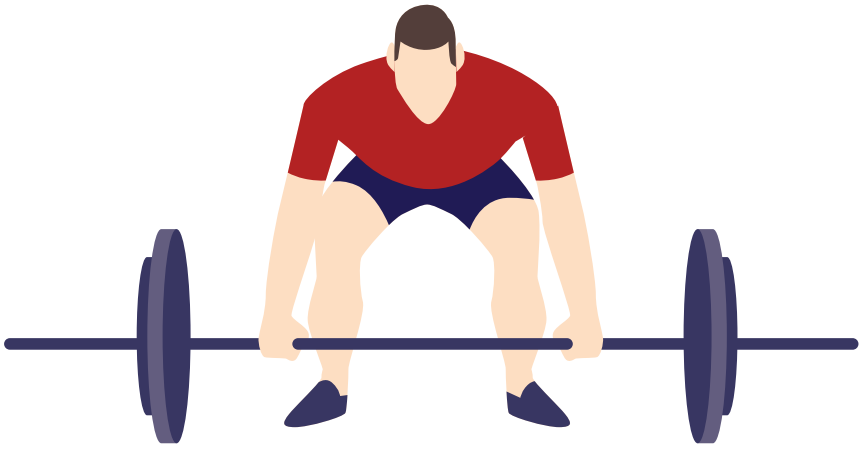


Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD

SALA DE FITNESS

- Les reserves seran de 60 minuts i a cada hora en punt es buidarà la sala per deixar pas al següent torn.
- Es podran fer un màxim de 5 reserves setmanals.
- Hem habilitat una sortida de la sala diferent a l'habitual per tal de mantenir la distància amb les persones del següent torn.
- La sala es tancarà diàriament de 15h a 16h per tal de fer tasques de desinfecció.
- A l'entrada de la sala de fitness trobareu un lector en el qual haureu de validar la vostra targeta per poder accedir.
- Hem adaptat tota la sala per tal mantenir la distància entre unitats de treball.
- L'horari de la sala serà de dilluns a divendres de 7 a 22h, dissabtes de 8 a 21h i diumenges i festius de 8 a 14h.
- Quan faltin 5 minuts per acabar el torn, s'haurà d'abandonar la sala.
- L'edat mínima per entrar a la sala és de 16 anys. A partir de 12 anys es pot accedir als aparells cardiovasculars acompanyat d'un adult de la mateixa unitat familiar.
- És obligatori accedir amb mascareta.



Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD

ACTIVITATS DIRIGIDES

- Les activitats dirigides es faran a l'exterior amb un aforament màxim de 10 persones seguint les directrius de les autoritats competents per la Fase 2.
- Subjecte a condicions meteorològiques.
- Edat mínima de 14 anys.
- Les reserves de les activitats dirigides es faran exclusivament de 9 a 13h al correu al fitness@cnsantandreu.com o per telèfon 933 456 789 extensió 207.

INICI - FINAL	SALA	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
9.30 - 10.15 h	POL1	ZUMBA	IOGA	TBC	GAC	ESTIRAMENTS
14.30 - 15.20 h	POL1	FUNCIONAL TRAINING	HIT	FUNCIONAL TRAINING	HIT	FUNCIONAL TRAINING
18.00 - 18.50 h	POL1	IOGA	TONIFICACIÓ	IOGA	TBC	ESTIRAMENTS
19.00 - 19.50 h	POL1	ZUMBA	STRONG by	PILATES	ZUMBA	FUNCIONAL TRAINING
	POL2	TONIFICACIÓ	FUNCIONAL TRAINING	TONIFICACIÓ	GAC	GAC
	SUP*	PILATES			IOGA	
20.00 - 20.50 h	POL1	GAC	PILATES	ZUMBA	PILATES	GAC
	POL2	FUNCIONAL TRAINING		FUNCIONAL TRAINING		
	SUP*		HIT		HIT	

* PISTA SUPERIOR A LA ZONA DEL FRONTÓ

La Direcció de Fitness podrà, quan ho consideri necessarri, anul·lar una classe, modificar el nombre de sessions, el contingut i horari d'aquestes i els tècnics que les imparteixen.

- Activitats aquàtiques
- Activitats cardio intensitat mitja
- Activitats cardio intensitat alta
- Activitats muscular intensitat baixa
- Activitats muscular intensitat mitja
- Activitats muscular intensitat alta
- Activitat mixta muscular/cardio intensitat alta

Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE SANIDAD

ENTRENAMENTS PERSONALS

1. Els tiquets es compren a recepció.
2. Els clients que ja són usuaris del servei s'han de posar en contacte directament amb l'entrenador per reservar hora.
3. Els clients nous han de deixar les seves dades a recepció quan comprin els talons i l'entrenador personal contactarà amb ells per reservar hora.
4. Cada entrenador porta la seva pròpia agenda.
5. El/la entrenador/a anirà a buscar al client a recepció i després de realitzar la sessió l'acompanyarà novament a la sortida.



PRÀCTICA DE TENNIS, PÀDEL I FRONTÓ

- La reserva de pistes serà:

  - Online: entrant a l'accés socis de la web del Club: www.cnsantandreu.com
    Si ja ets usuari de les reserves online, només has de clicar sobre la pista de tennis.
    El pagament es farà amb targeta i en un pagament únic.

  - Per telèfon: 933 456 789 (només tennis i frontó).

    El pagament de les reserves telefòniques haurà d'efectuar-se abans d'accedir a la instal·lació, amb targeta, i en un pagament únic.

Si teniu qualsevol dubte, consulta o suggeriment, contacteu a reserves@cnsantandreu.com



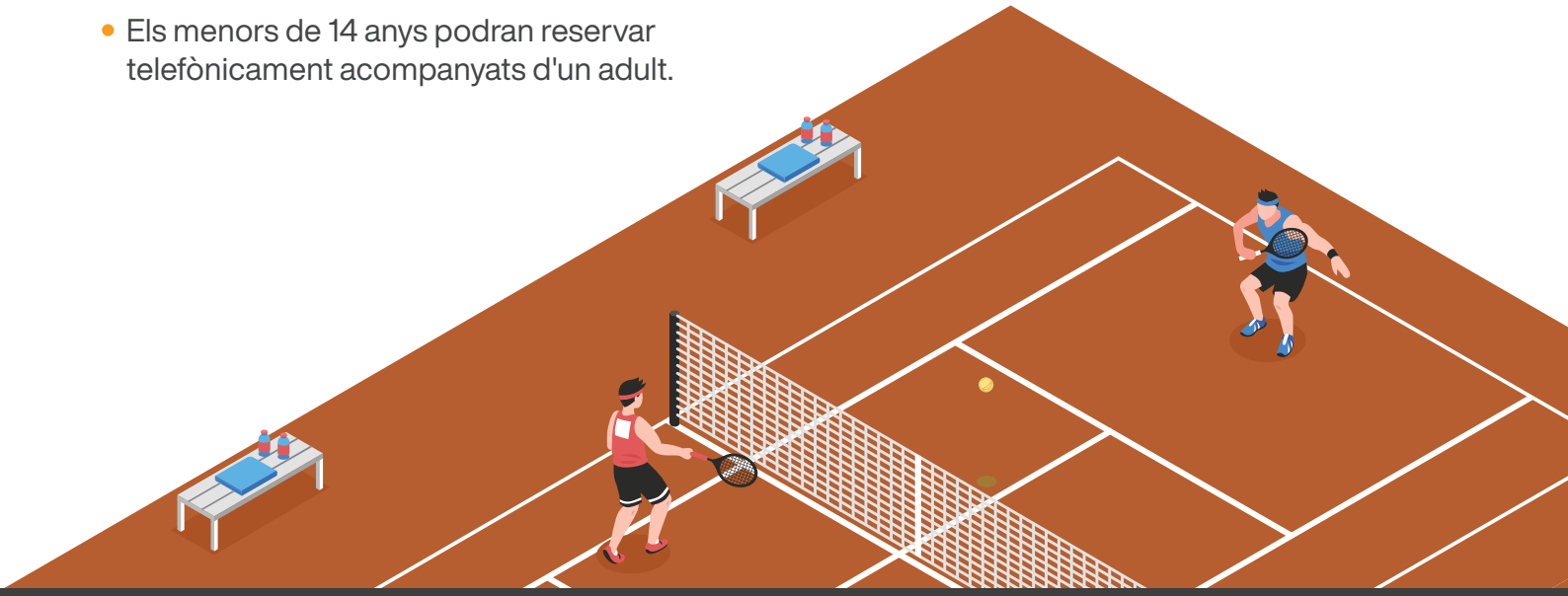
Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD

PROTOCOL CLUB NATACIÓ SANT ANDREU

PRÀCTICA DEL TENNIS I PÀDEL

- S'hauran de facilitar els dos números de soci de les persones que formaran part de la reserva.
- Exclusivament en les pistes de tennis, les reserves individuals es faran de **75 minuts i les de dobles de 105**, els 15 últims minuts dels quals seran destinats a tasques de manteniment de les pistes per part del personal del Club. Hi ha la possibilitat d' ampliar el temps de joc en finalitzar la reserva, sempre i quan no hi hagi una nova reserva posterior ni afecti els 15 minuts de tasques de manteniment de la pista abans de la reserva següent. La diferència serà abonada abans de marxar del Club.
- Només es podrà realitzar un màxim de 3 reserves per setmana.
- És obligatori jugar amb pilotes noves.
- Encara que es recomana portar pilotes de casa, per agilitzar gestions a la recepció de pistes es podran comprar de noves.
- L'espera per poder accedir a la pista serà sempre a l'exterior, a la zona del jardí. Es prega no esperar a l'interior del passadís de la recepció.
- Els menors de 14 anys podran reservar telefònicament acompanyats d'un adult.
- Les portes de les pistes es deixaran sempre obertes, per no haver de tocar els panys.
- Es recomana als jugadors canviar de costat de la pista per bandes diferents.
- Si es desitja passar l'estora a l'inici o en finalitzar el joc, s'hauran d'utilitzar els guants.
- Els menors d'edat hauran d'estar en tot moment sota la tutela d'un adult. A partir de 14 anys, poden fer la reserva online però els menors de 14 ho hauran de fer exclusivament per telèfon.
- En acabar el partit, es prega no romandre al Club més enllà del temps estrictament necessari.
- Les reserves es podran cancel·lar i/o modificar per part del soci, amb una antelació mínima de 24 hores de forma telefònica (passat aquest temps, no s'admetran anul·lacions o canvis). En cas d'anul·lacions per motius climatològics confirmats pel Club, els socis podran efectuar telefònicament l'anul·lació de la pista.
- Modificacions i cancel·lacions amb 24 hores d'antelació.



Aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE SANIDAD

SOLÀRIUM

- Horari de 9 a 20h.
- Aforament limitat.
- Les reserves seran de 60 minuts.
- És obligatori desinfectar la gandula abans de marxar.
- Cal respectar la distància de seguretat en tot moment.
- Les dutxes estaran deshabilitades.
- La reserva del solàrium no implica accés a piscina.



BAR

- Normativa segons regulació d'espais.
- Aforament limitat.
- Accés exclusiu per a socis. No es poden portar acompanyants.
- Es recomana estar 45 minuts excepte la franja del migdia (de 13 a 16h) i de la nit de (20 a 23h) que s'amplia a una hora i mitja.
- És obligatori respectar la distància de seguretat.
- L'horari serà:
  De dilluns a dissabte de 8 a 23h i diumenges i festius de 8 a 21h.



Procediments administratius amb cita prèvia

En aquesta fase 2, només es realitzaran traspassos o cessions de títols amb cita prèvia concertada per telèfon 933 456 789. Consulteu requisits o dubtes al mateix telèfon o per email a adminfabra@cnsantandreu.com

Per a rebre informació o formular consultes o tràmits d'altres temàtiques, contacteu per email a adminfabra@cnsantandreu.com

Servei d'estètica

Accés exclusiu amb cita prèvia concertada directament al telèfon 640 213 187. La responsable del servei us recollirà a l'àrea de recepció.

Servei RESPORT

Només amb cita prèvia concertada directament al Centre Mèdic i accés codi de barres facilitat pel personal del Club. Telèfon: 932 778 709.

La resta de serveis del Club no estan en funcionament. És important tenir en compte que aquest protocol l' anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. **Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com**