

Actualitzat el 24/5/2020

PROTOCOL CLUB NATACIÓ SANT ANDREU

Fase 1

- BAR
- PISCINA
- SALA DE FITNESS
- TENNIS
- PÀDEL
- FRONTÓ
- ESQUAIX
- ACTIVITATS DIRIGIDES
- LOCAL SOCIAL
- ENTRENAMENTS PERSONALS
- CENTRE D'ESTÈTICA
- SAUNA I ZONA D'AIGÜES
- RESPORT CLINIC



CLUB NATACIÓ
SANT ANDREU

Què has de saber abans d'accedir al club

- Serà imprescindible tenir una reserva de pista o servei confirmats abans d'anar al Club.
- No es permetrà l' accés de cap acompanyant al Club.
- Per accedir-hi, segueix els camins marcats al terra per facilitar tant la vostra entrada com sortida i així garantir la distància social requerida per les autoritats pertinents.
- Les persones sòcies per entrar a les instal·lacions hauran de passar la seva targeta pel lector tant a l'entrada com a la sortida. Si no la teniu, sol·liciteu-la al personal de la recepció per telèfon 933 456 789 o email adminfabra@cnsantandreu.com i la podreu recollir presencialment presentant el vostre DNI. Només es lliurarà una targeta per soc/sòcia a cost zero. En cas de pèrdua o deteriorament, el preu de la targeta obligatòria serà de 5 euros.
- En cap cas estarà habilitat el sistema d'accés amb empremta dactilar o número.
- L'horari del Club serà de dilluns a diumenge de 8 a 12h i de 17h a 21h.
- Només es permetrà l'entrada al Club 15 minuts abans de l'hora reservada; la sortida haurà d'efectuar-se com a màxim 15 minuts després de finalitzar la reserva.
- Serà imprescindible estar al corrent de pagament de la quota social per accedir a les instal·lacions.
- Es recomana als grups vulnerables que no assisteixin al Club i que, si ho fan, sigui sota la seva responsabilitat. El Ministeri de Sanitat ha definit com a grups vulnerables les persones majors de 60 anys i aquelles diagnosticades d'hipertensió arterial, diabetis, malalties cardiovasculars, malalties pulmonars cròniques, càncer, immunodepressió i embarassades, pel principi de precaució.
- No accedir a la instal·lació si s'ha estat en contacte estret amb una persona afectada per la COVID-19 i seguir el protocol d'actuació referit pel seu centre sanitari.

Mesures de prevenció i recomanacions

- Es prendrà la temperatura a l'entrada del Club. No es permetrà l'accés a persones amb temperatura superior a 37.
- Serà obligatori l'ús de mascareta en el recinte interior.
- Si s'ha d'accedir a buscar algun objecte de les taquilles, serà obligatori l'ús de mascareta i guants. Des de recepció s'avisarà al personal de manteniment per acompanyar a les taquilles ja que els accessos romandran tancats.
- Serà obligatori rentar-se les mans, tant en entrar com en sortir del Club. Trobareu gel hidroalcohòlic a la vostra disposició en diferents punts de la instal·lació.
- S'habilitaran els lavabos del hall de la piscina i serà necessari accedir-hi amb mascareta.
- El vestidor no estarà habilitat per canviar-se i no hi haurà servei de dutxes. Per tant, s'haurà de venir vestit de casa.
- No estaran activades les fonts per la qual cosa es recomana portar l'aigua de casa.
- S'efectuaran tasques constants de neteja i desinfecció en totes les àrees del Club i es durà a terme una ventilació permanent de les àrees interiors.
- Qualsevol pagament haurà de fer-se amb targeta.

Procediments administratius amb cita prèvia

En aquesta fase 1, només es realitzaran traspassos o cessions de títols amb cita prèvia concertada per telèfon 933 456 789. Consulteu requisits o dubtes al mateix telèfon o per email a adminfabra@cnsantandreu.com

Per a rebre informació o formular consultes o tràmits d'altres temàtiques, contacteu per email a adminfabra@cnsantandreu.com

Servei d'estètica

Accés exclusiu amb cita prèvia concertada directament al telèfon 640 213 187. La responsable del servei us recollirà a l'àrea de recepció.

Servei RESPORT

Només amb cita prèvia concertada directament al Centre Mèdic i accés codi de barres facilitat pel personal del Club. Telèfon: 932 778 709.

La resta de serveis del Club no estan en funcionament. És important tenir en compte que aquest protocol l'anirem actualitzant a cada una de les fases de desconfinament i estarà sempre subjecte a possibles canvis marcats tant per noves normatives del Govern com per l'eficiència a l'hora d'aplicar-ho. **Per a qualsevol consulta, adreceu-vos al correu adminfabra@cnsantandreu.com**



PRÀCTICA DEL TENNIS I PÀDEL

- La reserva de pistes serà:
 - **Online:** entrant a l'accés socis de la web del Club: www.cnsantandreu.com
Si ja ets usuari de les reserves online, només has de clicar "començar a gaudir de les teves pistes, ara també de tennis".
El pagament es farà amb targeta i en un pagament únic.
 - **Per telèfon:** 933 456 789 (només tennis).
Servei disponible a partir del 27 de maig coincidint amb l'obertura del Club.
El pagament de les reserves telefòniques haurà d'efectuar-se abans d'accedir a la instal·lació, amb targeta, i en un pagament únic.

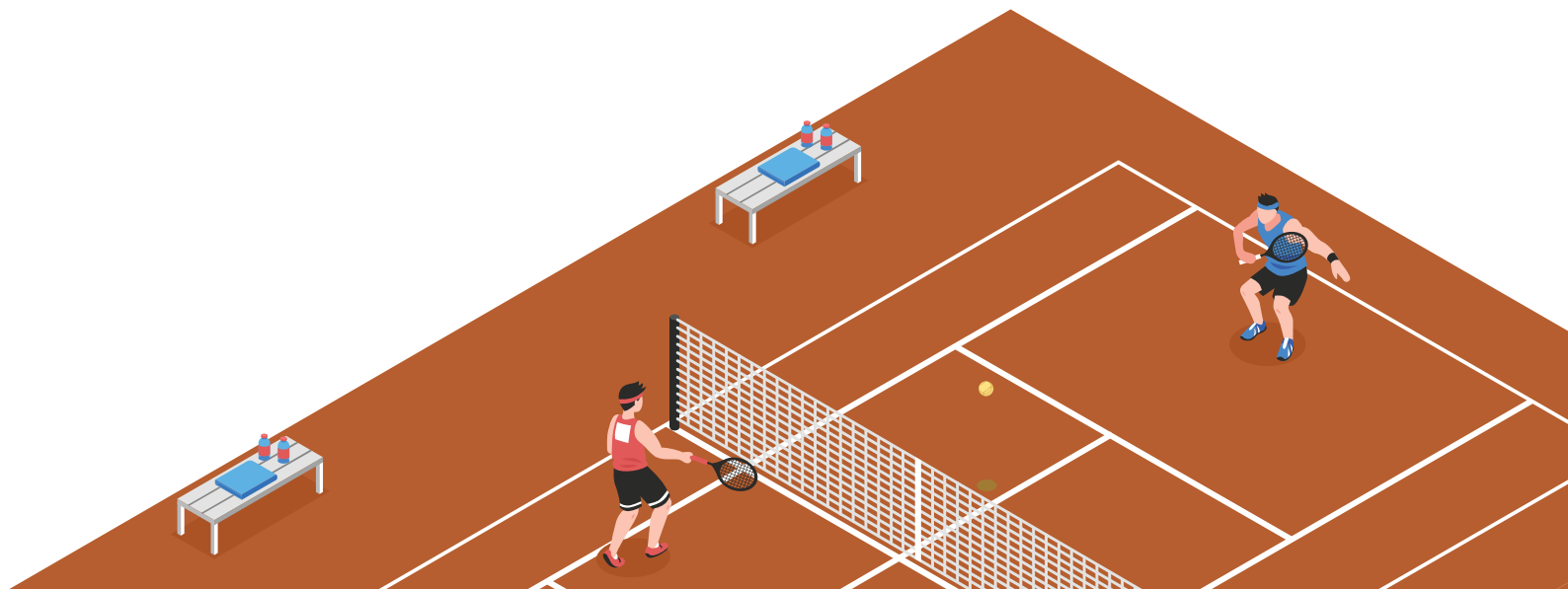


PROTOCOL CLUB NATACIÓ SANT ANDREU

PRÀCTICA DEL TENNIS I PÀDEL

- S'hauran de facilitar els dos números de soci de les persones que formaran part de la reserva.
- Es jugaran només partits en modalitat individual (2 persones / 60 minuts); és a dir, hi haurà un màxim de dos jugadors a la pista, tant al tennis, com al pàdel.
- Exclusivament en les pistes de tennis, les reserves es faran de **75 minuts**, els 15 últims minuts dels quals seran destinats a tasques de manteniment de les pistes per part del personal del Club. Hi ha la possibilitat d'ampliar el temps de joc en finalitzar la reserva, sempre i quan no hi hagi una nova reserva posterior ni afecti els 15 minuts de tasques de manteniment de la pista abans de la reserva següent. La diferència serà abonada abans de marxar del Club.
- Només es podrà realitzar un màxim de 3 reserves per setmana.
- S'haurà d'arribar al Club vestit d'esport.
- Encara que es recomana portar pilotes de casa, per agilitzar gestions a la recepció de pistes es podran comprar de noves.
- L'espera per poder accedir a la pista serà sempre a l'exterior, a la zona del jardí. Es prega no esperar a l'interior del passadís de la recepció.
- Les portes de les pistes es deixaran sempre obertes, per no haver de tocar els panys.
- Es recomana als jugadors canviar de costat de la pista per bandes diferents.
- Si es desitja passar l'estora a l'inici o en finalitzar el joc, s'hauran d'utilitzar els guants.
- Els jugadors a partir de 14 anys hauran d'estar en tot moment sota la tutela d'un adult i només podran formar part d'una reserva de pista si juguen amb un adult.
- En acabar el partit, es prega no romandre al Club més enllà del temps estrictament necessari.
- Les reserves es podran cancel·lar i/o modificar per part del soci, amb una antelació mínima de 24 hores de forma telefònica (passat aquest temps, no s'admetran anul·lacions o canvis). En cas d'anul·lacions per motius climatològics confirmats pel Club, els socis podran efectuar telefònicament l'anul·lació de la pista.
- Jugar amb pilotes noves.

Si teniu qualsevol dubte, consulta o suggeriment, contacteu a reserves@cnsantandreu.com



ENTRENAMENTS PERSONALS

- 1 Els tiquets es compren a recepció
- 2 Els clients que ja són usuaris del servei s'han de posar en contacte directament amb l'entrenador per reservar hora.
- 3 Els clients nous han de deixar les seves dades a recepció quan comprin els talons i l'entrenador personal contactarà amb ells per reservar hora.
- 4 Cada entrenador porta la seva pròpia agenda.
- 5 El/la entrenador/a anirà a buscar al client a recepció i després de realitzar la sessió l'acompanyarà novament a la sortida.

