

# NORMES DE FUNCIONAMENT

---

## Centre Esportiu Municipal Sant Andreu- La Sagrera

- Maig 2019 -

# CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

<b>INDEX</b>	<b>pàg.</b>
<b>INSTAL·LACIONS</b>	<b>4</b>
1.1. ESPAIS ESPORTIUS	
1.2. PROCEDIMENT D'ENTRADA I SORTIDA	
a) Abonat/da del Centre Esportiu Municipal Sant Andreu – La Sagrera	
b) Cursetistes no abonats/des que participen en activitats dirigides.	
c) Persones que fan ús puntual del centre.	
d) Grups que realitzen una activitat organitzada.	
1.3. ACCÉS PER A COL·LECTIUS ESPECIALS	
<b>2. REGLAMENT</b>	<b>7</b>
2.1. PROCESSOS ADMINISTRATIUS	
a) Pagament de quotes.	
b) Cobrament de quotes impagades.	
c) Modificació i baixes.	
d) Baixes temporals.	
e) Revisió mèdica i Qüestionari d'Inici a l'Activitat Física (QIAF)	
f) Devolucions casals i activitats.	
g) Altres	
<b>3. NORMES GENERALS</b>	<b>9</b>
3.1. DEFINICIÓ DE PERSONA USUÀRIA	
3.2. DRETS DELS/LES USUARIS	
3.3. OBLIGACIONS DELS/LES USUARIS/ÀRIES DE COMPLIMENT GENERAL	
3.4. DE COMPLIMENT ESPECÍFIC PER A USUARIS/ÀRIES QUE PERTANYIN A UN COL·LECTIU.	
3.5. CONDICIONS D'ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES.	
3.6. ALTRES CONDICIONS D'ACCÉS	
<b>4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS I DE MATERIAL ESPORTIU</b>	<b>13</b>
4.1. 4.1.ÚS DELS ESPAIS	
4.2. 4.2.ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU	
4.3. PAUTES DE COMPORTAMENT SALUDABLES	
4.4. ORDENACIÓ I PROGRAMACIÓ DE LES ACTIVITATS	
4.5. OBJECTES PERDUTS I DISPONIBILITAT D'ARMARIETS	
4.6. ARMARIETS	
4.7. PLAFONS INFORMATIUS I WEB DE i/o ENTITAT GESTORA	
4.8. PROTECCIÓ DE LA IMATGE PRÒPIA	

**5. NORMATIVA D'ESPAIS**

**18**

- 5.1. SALA DE FITNESS
- 5.2. SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES
- 5.3. SALA DE CICLOINDOOR
- 5.4. PISCINA
- 5.5. SAUNES
- 5.6. SOLÀRIUM
- 5.7. VESTIDORS
- 5.8. GRADES

**6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS**

**31**

- 6.1. INCUMPLIMENTS LLEUS
- 6.2. INCUMPLIMENTS GREUS
- 6.3. INCUMPLIMENTS MOLT GREUS
- 6.4. MESURES A APLICAR PER INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS D'ÚS, COMPETÈNCIA EN L'APLICACIÓ I PRESCRIPCIÓ DE LES MATEIXES.
- 6.5. RESPONSABILITATS
- 6.6. GARANTIES I TERMINIS

**1. INSTAL·LACIONS**

El CEM Sant Andreu - La Sagrera es un equipament esportiu de 2291,00 m2, titularitat municipal i gestionat per Club Natació Sant Andreu

L'horari ordinari del Centre del carrer Santa Coloma,25, es de 6,30 a 22.00 de dilluns a divendres, de 6,30 a 20,00 els dissabtes, de 8,00 a 13,00 els diumenges i festius.

L'horari ordinari del centre del carrer Bonaventura Gispert s/n es de 7,00 a 21,30 d dilluns a divendres i de 8 ,00 a 13,00 els dissabtes, diumenges i festius tancat.

**1.1. ESPAIS ESPORTIUS**

**Sant Andreu c/ Santa Coloma, 25**

Piscina coberta 25 m x 17.5 m  
Piscina coberta 8.5 m x 17.5 m  
Sala de fitness

**La Sagrera c/ Bonaventura Gispert s/n**

Sala de fitness  
Sala activitats dirigides

**1.2. PROCEDIMENT D'ENTRADA I SORTIDA**

## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

Tenen accés a les instal·lacions del Centre Esportiu Municipal Sant Andreu - La Sagrera:

- a) Els seus abonats i abonades.
- b) Les persones que participen en alguna activitat organitzada.
- c) Les persones que en fan un ús puntual pagant l'entrada.
- d) Grups que realitzen una activitat organitzada.
- e) Públic assistent a competicions.

L'accés i la sortida de les persones usuàries del centre és el situat única i exclusivament en l'entrada principal.

### **a) Abonat/da del Centre Esportiu Municipal Sant Andreu – La Sagrera**

- Ha d'accedir al centre pel torniquet d'entrada mitjançant la targeta de proximitat. A la sortida ha de fer ús del torniquet de sortida.
- A la instal·lació de La Sagrera s'accedeix mitjançant la targeta de proximitat.

### **b) Cursetistes no abonats/ades que participen en activitats dirigides**

- Els infants menors de 12 anys han d'anar acompanyats.
- Es permet l'entrada al centre 15 minuts abans de l'inici de l'activitat i com a màxim 30 minuts després dels seu horari.
- S'ha d'utilitzar el vestidor i l'espai reservat a l'activitat contractada.

### **c) Persones que fan ús puntual del centre.**

#### **Entrades puntuals:**

- Es venen sempre que l'aforament del centre ho permeti.
- Al pagar la corresponent entrada, es rep el tiquet de pagament i cal portar-lo a sobre en tot moment.
- El personal d'atenció al públic prendrà les dades personals de les persones usuàries puntuals per raons de seguretat.
- L'entrada dóna dret a l'ús lliure dels espais esportius .
- Els espais que necessiten reserva prèvia, es poden utilitzar si estan lliures.
- Un cop s'ha sortit del centre, no es pot tornar a entrar amb el mateix tiquet.

#### **Lloguers:**

- S'ha d'abonar l'import corresponent a l'espai reservat abans d'entrar al centre.
- Es permet l'entrada al centre 15 minuts abans de l'inici de l'activitat i la sortida 30 minuts després de finalitzar-la.
- Només es pot fer ús de l'espai reservat.

### **d) Grups que realitzen una activitat organitzada**

- El/la responsable del grup sempre ha de romandre amb els seus jugadors/alumnes.
- S'han d'utilitzar els vestidors de grups designats.
- En el cas d'equips que facin competició, en els entrenaments es permet l'entrada al centre 15 minuts abans de l'inici de l'activitat i la sortida 30 minuts després de finalitzar-la. El dia de la competició es permet l'entrada 1 hora i 30 minuts abans de començar la competició/ partit i la sortida als 30 minuts d'haver acabat.
- En tots els casos, els vestidors s'han de deixar buits i en bon estat.

## 1.3. ACCÉS PER A COL·LECTIUS ESPECIALS

### Persones abonades i usuàries amb mobilitat reduïda

- L'ús de l'elevador està limitat a persones amb mobilitat reduïda. El Centre Esportiu Municipal CEM Sant Andreu–La Sagrera, es reserva el dret de demanar el certificat mèdic corresponent quan ho consideri oportú.

### Normativa per a persones abonades infantils menors de 12 anys

Només poden accedir a les instal·lacions en els casos següents:

- Assistència a un curset o activitats dirigida sempre que vagin acompanyats d'un adult (tutor o tècnic del Centre)
- Que vagin acompanyats d'un abonat/da familiar adult/a (major de 18 anys), que es farà responsable del/de la menor. Sempre que es faci ús del centre tots/es dos/dues han de romandre , necessàriament, a les mateixes dependències i/o a la piscina.
- A partir dels 6 anys han d'utilitzar el vestidor que els correspongui per sexe.

## 2. REGLAMENT

El Centre Esportiu Municipal CEM Sant Andreu – La Sagrera disposa d'un reglament d'ús i d'un règim disciplinari que és d'aplicació a tots els/les abonats/des i usuaris/àries del centre esportiu, i als col·lectius externs usuaris del centre, així com a totes les persones que accedeixen al centre de forma esporàdica mitjançant el pagament de l'entrada o lloguer puntual.

La interpretació i aplicació o modificació d'aquest reglament és facultat de l'òrgan competent del seguiment del centre.

L'ús indegut de les instal·lacions i l'incompliment del reglament poden ésser motiu d'expulsió temporal o definitiva. L'expulsió definitiva l'ha de decidir l'òrgan competent del seguiment del centre.

### 2.1. PROCESSOS ADMINISTRATIUS

#### a) Pagament de quotes

- L'alta al centre es formalitzarà a les oficines del Centre Esportiu Municipal .
- Per donar-se d'alta és obligatori utilitzar un compte bancari
- Els rebuts es cobraran en els primers 5 dies de cada mes mitjançant rebut bancari.
- En cas d'aturada tècnica d'un espai o servei per tasques de manteniment i/o adequació, les persones usuàries no tindran dret a cap compensació econòmica.
- Les quotes es revisaran una vegada a l'any

**b) Cobrament de quotes impagades**

- La devolució d'un rebut domiciliat ocasionarà la pèrdua de la condició d'abonat/da. Per tornar a recuperar-la cal pagar els imports pendents, les despeses de devolució i els drets d'inscripció vigents.
- El/la gestor/a té la potestat de posar un recàrrec (6 €).

**c) Modificació i baixes**

- Les notificacions de baixa i les modificacions de les dades bancàries cal presentar-les el dia 20 de cada mes. No es farà cap devolució si la baixa es comunica amb posterioritat.
- La notificació caldrà fer-la personalment o per correu electrònic, de tal manera que la petició quedi enregistrada amb la signatura del/de la sol·licitant, a qui s'enviarà una confirmació de la baixa. No s'acceptarà cap d'aquestes gestions per via telefònica.
- El canvi de quota motivat per la modificació del tram d'edat es farà de forma automàtica.

**d) Baixes temporals**

- En els casos que el centre esportiu estipuli, l'abonat/da pot sol·licitar la baixa temporal prèvia aportació de la documentació justificativa i haurà de pagar una quota de manteniment de 5€.
- El període per gaudir de la baixa temporal serà mínim 2 mesos i màxim de 12 . Si la baixa s'allarga més enllà dels 12 mesos caldrà renovar la documentació justificativa. En cap cas es reconeixerà una baixa temporal amb caràcter retroactiu, o un cop hagi generat una quota impagada.

**e) Revisió mèdica i Qüestionari d'Inici a l'Activitat Física (QIAF)**

- Es recomana la revisió mèdica esportiva abans d'iniciar una activitat física i especialment al col·lectiu de persones de més de 65 anys.

**f) Devolucions casals i activitats**

- Es retornarà l'import si la baixa es comunica 10 dies abans de començar l'activitat.

**g) Altres**

- En cas de pèrdua o deteriorament del carnet , cal fer la sol·licitud de duplicat a l'administració del centre i cal abonar les despeses de tramitació.
- En cas de pèrdua de la clau dels armariets de lloguer cal abonar-ne l'import a l'administració.
- Suggeriments i queixes: les persones usuàries disposen d'un imprès per fer arribar els suggeriments i les queixes que creguin oportuns a la direcció del centre, dipositant-lo a recepció. En rebrà resposta en el termini màxim de 15 dies hàbils.

**3. NORMES GENERALS**

### 3.1 DEFINICIÓ DE PERSONA USUÀRIA

S'entén per usuari/ària qualsevol persona física o jurídica que faci ús de la instal·lació esportiva, en qualsevol modalitat o disciplina, ja sigui de manera puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'ús. També restaran obligades al compliment d'aquesta normativa aquelles persones que hi romanguin per participar o presenciar un esdeveniment que hi tingui lloc.

#### Persones abonades

Per adquirir la condició d'abonada, la persona interessada haurà de realitzar el pagament del preu públic corresponent i aportar les dades personals necessàries a l'administració del centre, per poder tramitar l'alta.

#### Persones usuàries Puntuals o Temporals

Per adquirir aquesta condició, únicament ha d'abonar el preu de l'entrada o del abonament previst, i facilitar el nom i el document oficial que l'acrediti.

#### Persones usuàries de Cursos i/o Activitats

Per adquirir la condició de persona inscrita a un curs o activitat, caldrà fer la sol·licitud corresponent i la persona serà admesa en funció de les places previstes i per ordre d'inscripció. Quan aquesta no pugui ser atesa per manca de disponibilitat de places, s'integrarà en una llista d'espera per ordre de presentació, als efectes d'accedir al curs o a l'activitat en el moment que es produeixi una vacant o ampliació de places, si això és possible.

#### Clubs, entitats i associacions esportives

Són aquelles entitats jurídiques que figuren legalment inscrites en el Registre d'entitats esportives de la Generalitat i/o en el Registre d'Entitats de l'Ajuntament de Barcelona.

#### Centres docents

Centres educatius de primària i secundària així com escoles especials.

#### Altres

Associacions culturals i/o socials la finalitat bàsica de les quals no sigui la pràctica físicoesportiva ni el foment de l'activitat física/l'esport, però que portin a terme activitats físicoesportives per als seus associats i associades, així com els grups informals d'usuaris/àries que ho sol·licitin. El règim d'autorització de l'ús de les instal·lacions serà el previst per als usuaris/àries individuals, l'entitat gestora podrà demanar la relació de les persones que en faran ús com a integrants d'aquest grup.

### 3.2. DRETS DELS/LES USUARIS/ÀRIES

## **CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA**

- a) Accedir a la instal·lació i realitzar les activitats físicoesportives en l'horari establert i per a la finalitat per a la qual acrediti l'autorització.
- b) Realitzar les activitats físicoesportives per a les quals tinguin autorització.
- c) Utilitzar els serveis d'accés general de les instal·lacions esportives.
- d) Formular reclamacions, queixes i suggeriments en relació amb el servei, seguint el procediment que hi hagi establert i rebre resposta de les queixes o reclamacions en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data de la seva presentació.
- e) Sol·licitar informació sobre el funcionament o la gestió de les instal·lacions, així com sobre programes i activitats esportives.
- f) Exercir els drets d'accés, de rectificació i de cancel·lació, d'acord amb el que determina la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- g) Conèixer les característiques de les instal·lacions. Amb aquesta finalitat, el Club Natació Sant Andreu, mantindrà actualitzat els canals propis d'informació relativa a les seves característiques principals.
- h) Disposar d'un reglament d'ús en el taulell d'informació.

### **3.3. OBLIGACIONS DELS/LES USUARIS/ÀRIES DE COMPLIMENT GENERAL**

- a) Fer un bon ús de les instal·lacions esportives, respectar-les i cuidar-les, així com el mobiliari i qualsevol altre element que hi hagi instal·lat.
- b) Mostrar al personal que està al servei de les instal·lacions l'autorització per usar-les, en el moment d'accedir-hi i en qualsevol moment en què els la demanin.
- c) Col·laborar en el manteniment de la neteja de la instal·lació i, amb aquesta finalitat, fer ús de les papereres i dels recipients higiènics que hi ha.
- d) Respectar l'horari de funcionament.
- e) Seguir les indicacions i instruccions que faci el personal de servei.
- f) És aconsellable comunicar al personal que hi presta servei les alteracions de funcionament, els desperfectes o les deficiències en el funcionament de la instal·lació.
- g) Tractar amb respecte la resta d'usuaris i d'usuàries i el personal que hi treballa.
- h) Respectar i tenir cura del mobiliari, el material esportiu, els jardins i l'arbrat.
- i) Abonar puntualment les taxes i/o preus públics establerts per a cada servei o espai esportiu i per a cada modalitat d'ús determinada.
- j) Efectuar la pràctica esportiva amb el material i la vestimenta adient per a cada tipus d'instal·lació.
- k) Abandonar la instal·lació quan hagin estat advertits/des de l'incompliment de la normativa i es neguin a rectificar la seva conducta. A aquest efecte, el personal de la instal·lació té la capacitat d'expulsar qualsevol persona o entitat que no compleixi la normativa vigent, general o específica, que figura recollida com a no permesa o com a obligatòria per a cada espai, d'acord amb la present normativa d'ús i amb la resta de normativa legal que sigui d'aplicació.



## **CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA**

- l) Aportar les dades necessàries per a adquirir la condició de persona usuària de les instal·lacions o la condició de persona inscrita a un curs o activitat.
- m) No es pot gravar imatges ni sons.
- n) No es pot fer entrenaments amb personal aliè.
- o) No es pot fumar en cap àmbit de la instal·lació, i només es pot menjar al bar.
- p) No es pot accedir amb envasos de vidre
- q) No usar el mòbil en el decurs de les activitats dirigides.

### **3.4. DE COMPLIMENT ESPECÍFIC PER A USUARIS/ÀRIES QUE PERTANYIN A UN COL·LECTIU**

- a) Designar, davant el Club Natació Sant Andreu i per escrit, la persona que representa l'entitat als efectes d'elaborar el pla d'usos de cada temporada o període.
- b) Subscriure i mantenir la vigència de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixin les activitats que s'han de realitzar i les persones participants, tant practicants com públic assistent, si s'escau.
- c) Comunicar, amb la urgència necessària, qualsevol incidència derivada de les activitats que es produeixi durant la seva permanència en la instal·lació.
- d) Utilitzar la instal·lació per a la finalitat determinada en l'acord d'utilització i segons el calendari previst en el pla d'usos.
- e) Respectar el nombre d'usuàries i d'usuaris d'acord amb la comunicació efectuada en el moment de l'autorització.
- f) Sol·licitar autorització expressa del Club Natació Sant Andreu, per modificar les condicions d'ús dels dos apartats anteriors.
- g) Adoptar les mesures necessàries per no interferir en els horaris i en les activitats de la resta d'usuaris i d'usuàries de les instal·lacions

### **3.5. CONDICIONS D'ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES**

- a) Per accedir a la instal·lació, l'usuari/ària s'haurà d'identificar de la forma que s'estableixi, i utilitzar adequadament els sistemes de control d'accés que existeixin a cada centre.
- b) Els horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions estaran exposats a la recepció.
- c) Els/les usuaris/àries hauran d'ajustar-se als dies i hores d'obertura i tancament de les instal·lacions i als dies i períodes de tancament establerts anualment.
- d) En cas d'arribar a l'aforament màxim, el Club Natació Sant Andreu, es reserva el dret de tancar l'accés a la instal·lació, espais o a les diferents activitats.
- e) Les entrades puntuals únicament permeten un únic accés a la instal·lació; no es podrà sortir i tornar a entrar un cop s'hagi accedit a l'espai.

## **CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA**

- f) En les activitats de grup que es vinguin a fer a les instal·lacions, el/ la responsable de les persones participants mostrarà a la persona encarregada del control d'accés a la instal·lació, el seu DNI o document acreditatiu, per poder accedir als vestidors i a la resta d'espais esportius. Per obtenir les claus dels espais que s'hagin d'utilitzar, la persona responsable haurà de dipositar un document identificatiu, que li serà retornat una vegada lliurades les claus a la sortida.
- g) En els centres amb vasos de piscines, el Decret 95/2000 del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya indica que els/les menors de 14 anys han d'estar acompanyats d'una persona adulta. L'adult/a haurà d'estar en el mateix espai que el/la menor i vetllarà pel seu bon comportament. Un/a adult/a pot accedir amb un màxim de 2 menors.

### **3.6. ALTRES CONDICIONS D'ACCÉS**

- a) La resta de persones que accedeixin a les instal·lacions hauran d'acreditar pels mitjans que es considerin suficients la seva raó d'entrada en els diferents espais.
- b) Els usuaris i les usuàries no podran accedir a les instal·lacions amb vehicles, monopatins, patins, bicicletes o similars, ni amb cap estri o material que no estigui destinat a la pràctica esportiva per a la qual estan autoritzats, llevat d'aquelles persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.
- c) No es permet l'entrada d'animals, llevat dels gossos/es pigall.

## **4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS I DE MATERIAL ESPORTIU**

### **4.1. ÚS DELS ESPAIS**

- a) Els/les abonats/des i públic en general, sempre disposaran, com a mínim, de 3 carrers a la piscina gran i de 2 carrers a la piscina petita (excepte esdeveniments esportius que seran notificats amb una setmana d'antelació a la web del Club i a la vitrina de l'entrada a la instal·lació)
- b) No es podrà realitzar cap canvi en els serveis i/o espais que consten al pla d'usos, si no es disposa de l'autorització prèvia del Club Natació Sant Andreu.
- c) Tant els usuaris i usuàries com les entitats alienes al Club Natació Sant Andreu, que han llogat alguna instal·lació, hauran de respectar els horaris concedits i no podran utilitzar-la fora del temps autoritzat.
- d) No es permet ocupar els espais on s'estan desenvolupant activitats, o interferir-hi. Tampoc es permet ocupar espais lliures sense autorització prèvia dels responsables de les instal·lacions. No es permet l'ús lliure de les sales d'activitats i sales polivalents, si no es tracta d'activitats dirigides i/o supervisades per personal tècnic.
- e) S'ha de respectar la normativa específica referent a cada espai i l'aforament màxim previst per a cada instal·lació.

### 4.2. ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU

- a) Respecte al material esportiu que no sigui de la instal·lació, per raons d'higiene i seguretat no es podrà fer servir, exceptuant aquell material supervisat pel/per la responsable de l'espai.
- b) Els/les usuaris/es són responsables del material esportiu que utilitzen, i l'hauran de retornar als seu lloc un cop l'han utilitzat.
- c) Cada entitat esportiva és responsable del material esportiu que utilitzi. Així mateix, les entitats hauran de respectar l'ordre dels magatzems del material esportiu i tenir-lo ordenat i guardat en l'espai assignat.
- d) L'entrenador/a o la persona responsable de cada entitat haurà de dur el control del material utilitzat per a les activitats. També es farà responsable que, una vegada finalitzada l'activitat, la instal·lació, el material i els espais esportius utilitzats estiguin en condicions de tornar-se a utilitzar.
- e) Tot desperfecte ocasionat a la instal·lació o al material a causa del mal ús serà responsabilitat de la persona que l'hagi causat i, subsidiàriament, de l'entitat a la que pertanyi, si aquesta persona està fent ús de la instal·lació com a integrant d'un grup. Les despeses de reparació aniran a càrrec del/de la declarat/da responsable.

### 4.3. PAUTES DE COMPORTAMENT GENERAL

- a) Les persones usuàries mantindran la neteja i l'ordre de tota la instal·lació, de l'equipament i del material esportiu, així com un comportament respectuós envers el personal i la resta de gent que hi sigui present.
- b) S'ha de vetllar perquè es respectin al màxim tots els elements de la instal·lació i les normes específiques d'ús: fer bon ús de les papereres, deixar els vestidors en bones condicions per a les persones que vindran més tard, etc.
- c) Cal respectar les normes i els consells del personal de la instal·lació esportiva.
- d) En general, no es permet realitzar cap actuació que alteri l'ordre públic o la convivència normal i pacífica de les persones usuàries.
- e) Per a la utilització de l'espai esportiu, les usuàries i els usuaris tenen l'obligació de canviar-se les sabates del carrer i fer servir calçat exclusiu i adequat a l'activitat esportiva, així com de portar roba esportiva. No es podrà fer activitat física amb roba i calçat de carrer.
- f) És obligatori utilitzar sempre els vestidors per canviar-se de roba. No es permet de fer-ho en cap altra dependència de la instal·lació.
- g) S'aconsella no portar objectes de valor a la instal·lació, ja que la direcció no es responsabilitzarà dels objectes perduts o oblidats.

## **CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA**

### **4.4. PAUTES DE COMPORTAMENT SALUDABLES**

- a) És recomanable una revisió mèdica prèvia per al cas que es vulgui iniciar una activitat esportiva. En tot cas, serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus d'incident que per motius de salut pugui patir, ja sigui per desconeixement d'una possible malaltia o per la realització d'un sobre esforç durant la pràctica esportiva.
- b) Les persones usuàries tenen a la seva disposició, en tot el període d'obertura de les instal·lacions, un servei tècnic per assessorar-les i fer l'activitat física d'una manera saludable i segura.
- c) És recomanable fer un escalfament adient abans de començar l'activitat física i en acabar-la, fer exercicis d'estirament i de relaxació per tornar a la calma, abans d'anar a la dutxa. En tot cas, serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus de lesió provocada per una mala pràctica.
- d) Durant les sessions, és recomanable hidratar-se bevent, sovint, petites quantitats d'aigua.
- e) És recomanable no menjar des de dues hores abans de fer exercici.
- f) A les sessions dirigides, cal seguir els consells del personal tècnic i consultar-li qualsevol dubte que es pugui tenir.

### **4.5. ORDENACIÓ I PROGRAMACIÓ DE LES ACTIVITATS**

- a) En cada un dels centres el Club Natació Sant Andreu, farà públic, per a cada espai, el quadre d'horaris d'activitats programades d'acord amb el pla d'usos, i serà obligatori respectar-lo.
- b) El Club Natació Sant Andreu, mitjançant la direcció del centre, es reserva el dret de modificar i/o anul·lar els horaris d'utilització de les instal·lacions quan les circumstàncies ho requereixin. Totes les activitats començaran i acabaran segons l'horari previst, i no es permetrà d'ampliar-lo si, per qualsevol incidència, l'activitat ha començat més tard.
- c) L'accés a les sessions dirigides ha de ser a l'horari indicat. Transcorreguts 10 minuts des de l'inici de la sessió, no s'hi permetrà l'accés.
- d) No es permet, en cap cas, dur a terme cursets particulars ni assessorament tècnic a nivell particular a les instal·lacions esportives, exceptuant el servei d'entrenador personal de la instal·lació.

### **4.6. OBJECTES PERDUTS I DISPONIBILITAT D'ARMARIETS**

## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

- a) El Club Natació Sant Andreu, no es responsabilitza dels objectes dipositats als armariets, igualment tampoc es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats a les instal·lacions.
- b) Els objectes perduts que s'hagin pogut recollir estaran a disposició de les persones usuàries durant un mes. Transcorregut aquest termini, el/la responsable de la instal·lació els destruirà o donarà a organitzacions no governamentals.

### 4.7. ARMARIETS

L'ús dels armariets és un servei que ofereix el Club Natació Sant Andreu, perquè les persones usuàries de la instal·lació puguin guardar-hi els efectes personals mentre duen a terme l'activitat fisicoesportiva. En cap cas és un servei de consigna. Hi ha dos tipus d'armariets als centres del Club Natació Sant Andreu:

**Armariets puntuals** –a disposició de les persones usuàries de forma temporal, utilitzant un cademat o la clau que es lliurarà des de la recepció, prèvia entrega del carnet identificatiu.

- a) En finalitzar l'activitat o l'estada a la instal·lació, la persona usuària haurà de deixar l'armariet lliure, buit i net.
- b) Cada dia, en acabar l'horari d'obertura de les instal·lacions, el personal responsable desallotjarà els armariets que no estiguin lliures i els objectes que hi hagin passaran a tenir la condició d'objectes perduts. El Club Natació Sant Andreu, no es farà càrrec de l'escandall trencat per alliberar l'armariet.

**Armariets de lloguer** – són els que les persones usuàries poden llogar per un període determinat de temps, previ pagament de la taxa corresponent, i són d'ús propi durant aquest període.

Recomanacions:

- a) S'aconsella guardar la bossa, la roba i les sabates dins l'armariet. Per raons higièniques, les sabates s'han de guardar protegides amb una bossa de plàstic.
- b) En cas de pèrdua de la clau o de problemes amb el pany, cal avisar a la recepció del centre. En cas de pèrdua de la clau o altre element de tancament, s'abonarà la taxa corresponent a la seva reposició.
- c) Es recomana no deixar-hi objectes de valor, perquè el Club Natació Sant Andreu, no es farà responsable del contingut en cas de pèrdua o sostracció.

El Club Natació Sant Andreu, es reserva el dret de comprovar el contingut de tots els armariets quan ho estimi convenient per motius de seguretat de les instal·lacions i de la resta de persones usuàries o quan es presumeixi, de manera fonamentada, la seva utilització indeguda.

## **CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA**

### **4.8. PLAFONS INFORMATIUS I WEB DEL CLUB NATACIÓ SANT ANDREU**

- a) Els plafons informatius, el web i xarxes socials són els espais destinats a la difusió i a la comunicació del funcionament dels centres i de les activitats que s'hi fan.
- b) Els/les responsables dels centres i el Club Natació Sant Andreu, gestionaran el contingut del web, les xarxes socials i els diferents plafons informatius i a aquest efecte determinarà els criteris d'ús i l'assignació d'aquests, i podrà fer-hi qualsevol tipus de modificació d'acord amb les necessitats existents.
- c) No es permet col·locar cap element de comunicació, difusió, cartell ni publicitat fora dels espais adients i assignats en cada plafó sense l'autorització del personal responsable dels centres o del Club Natació Sant Andreu.

### **4.9. PROTECCIÓ DE LA IMATGE PRÒPIA**

A efectes de la Llei Orgànica 10/1995 de 23 de novembre, de protecció civil de l'honor, de la intimitat i de la pròpia imatge, la gravació d'imatges (fotografies, pel·lícules...) de qualsevol tipus es tractaran de la següent manera:

- a) El Club Natació Sant Andreu, per tal de garantir els interessos de les persones usuàries estableix que no es podrà realitzar enregistrament d'imatges ni de so, en els espais esportius i complementaris tancats al públic, figura de l'espectador/a, com a norma general.
- b) Davant de requeriments concrets d'enregistrament dins dels espais esportius tancats s'haurà de realitzar una sol·licitud per escrit que anirà acompanyada de l'autorització de la persona a ser enregistrada o del seu tutor/a. La sol·licitud recollirà la voluntat de no penjar ni publicar les imatges en cas que surtin altres persones que no hagin donat la seva voluntat expressa per a la filmació.
- c) En el cas dels espais esportius oberts, el Club Natació Sant Andreu fomentarà el caràcter informatiu de la norma i s'eximeix de la responsabilitat existent entre les persones usuàries.
- d) Respecte a les activitats de portes obertes realitzades a la instal·lació, informar als/les usuaris/àries, ja que en aquest cas funcionarà com un espai obert.

## **5. NORMATIVA D'ESPAIS**

La Direcció del centre garantirà a totes les persones usuàries:

- El correcte manteniment dels espais així com del material i aparells esportius.
- La presència del personal tècnic esportius / socorristes permanent en la sala de fitness i piscina

## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

- El servei d'assessorament i seguiment als abonats i a les abonades
- Puntualitat i qualitat en l'inici de les activitats dirigides

### 5.1. SALA DE FITNESS

El personal tècnic de sala limitarà o prohibirà la realització d'aquells exercicis que consideri inapropiats, perillosos o de realització dubtosa que incideixin en la pròpia seguretat de la mateixa o d'altres persones usuàries, o puguin deteriorar l'equipament o el material. La instal·lació no es farà responsable dels consells entre usuaris/àries sobre exercicis o ús de les màquines.

Horari:

Instal·lació c/Santa Coloma, de 6.30 a 21.30h de dilluns a divendres, dissabtes de 6.30 a 19.45 i diumenges i festius de 8.00 a 12.45 (excepte els esdeveniments esportius que es tanqui la instal·lació, en aquestes ocasions es podrà utilitzar el gimnàs del c/Bonaventura Gispert).

Instal·lació c/Bonaventura Gispert, de 7.00 a 21.15 h de dilluns a divendres i dissabtes de 8.00 a 12.45h

#### **NO ES PERMET:**

---

- a) Accedir a la Sala de Fitness a les persones menors de 16 anys, exceptuant els/les menors entre 12 i 15 anys, que vinguin acompanyats d'un/a tutor/a, major d'edat, i només utilitzar els aparells cardiovasculars amb la supervisió del personal tècnic.
- b) No fer cas dels consells del personal tècnic, ni de les normes de la Sala.
- c) Entrar motxilles o bosses a la sala.
- d) Portar l'aigua o les begudes en recipients que no siguin hermètics i que es puguin trencar.
- e) Monopolitzar les diferents estacions, ni guardar tanda.
- f) Excedir del temps de treball marcat a les màquines cardiovasculars.
- g) Utilitzar sabates de cicloindoor.
- h) Menjar a la Sala.
- i) Deixar les manualles damunt dels bancs, deixar el pes lliure de manera incontrolada al terra i deixar que les plaques dels aparells musculars colpegin.

#### **ÉS OBLIGATORI:**

---

- j) Dur una tovallola per usar-la en les màquines o els matalassos i per motius d'higiene, eixugar la màquina quan s'hagi fet servir.
- k) Portar roba i calçat esportiu adequat. No es considera que ho siguin: les xanquetes, les sabates amb plataforma, els banyadors o els pantalons texans. No es pot entrar amb el tors nu.
- l) Cedir l'ús de l'aparell quan es fa una pausa de recuperació entre sèries.

## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

- m) Tornar al seu lloc el material que s'hagi estat utilitzant, per tal de facilitar-ne l'ús a la resta de persones usuàries de la sala.
- n) Tenir un comportament apropiat tan a la Sala com als vestidors.

### ES RECOMANA:

---

- o) Fer un escalfament general, amb exercicis aeròbics i d'estiraments durant 10-15 minuts.
- p) Consultar al personal tècnic de la sala per assessorar-se del treball adient en funció dels objectius i de les necessitats de cadascuna de les persones, o per aclarir qualsevol dubte relacionat amb la pràctica saludable i responsable d'exercici físic.
- q)

### 5.2. SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES

Les persones usuàries a partir de 14 anys tindran accés lliure a totes les activitats incloses en la quota d'abonament.

Cadascuna de les activitats té un nombre màxim de places en funció de les possibilitats d'aforament de la sala i de la qualitat docent. Cada centre esportiu determinarà els criteris d'accés en cas d'overbooking.

Horari: Instal·lació c/Bonaventura Gispert, de 7.30 a 21.15h de dilluns a divendres.

### NO ES PERMET:

---

- a) L'accés a les activitats a menors de 14 anys.
- b) Accedir a la sala passats 10 minuts de l'inici de l'activitat o quan s'hagi arribat al màxim de l'aforament.
- c) La utilització individual o col·lectiva sense la presència del personal tècnic.
- d) Entrar motxilles o bosses a la Sala.

### ÉS OBLIGATORI:

---

- e) Dur roba esportiva adequada per a fer les activitats dirigides. El tors ha d'estar cobert i les sabatilles no poden venir del carrer. Es desaconsellen les sabates amb plataforma. Es recomana dur roba còmoda si l'activitat a fer així ho requereix. Està prohibit calçar amb sola que marqui.
- f) Dur una tovallola de mà per a posar damunt dels [matalassets](#), en cas que se n'utilitzin.
- g) Dur l'aigua o les begudes en recipients hermètics i irrompibles.
- h) Tornar al seu lloc el material que s'hagi utilitzat.

### ES RECOMANA:

---

- i) Seguir les indicacions del personal tècnic i informar-lo de qualsevol lesió, dolor, malaltia o dubte que es pugui tenir en relació a l'activitat que fem.



## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

- j) Assegurar-se que el nivell de dificultat de la sessió és adequat al nivell i condició física actual.
- k) Fer les sessions fins al final, no obviar el treball d'estiraments i relaxació.
- l) Hidratar-se durant el temps dedicat a la pràctica esportiva.

\* El Club Natació Sant Andreu es reserva el dret de modificar, canviar o eliminar alguna activitat, en cas de necessitat de la pròpia entitat o del mateix Ajuntament de Barcelona.

### 5.3. SALA DE CICLOINDOOR

Horari: Instal·lació c/Bonaventura Gispert, de 7.30 a 21.15h de dilluns a divendres.

#### NO ES PERMET:

---

- a) L'accés a l'activitat a menors de 14 anys.
- b) Accedir a la sala passats 10 minuts de l'inici de l'activitat o quan s'hagi arribat al màxim de l'aforament.
- c) L'ús lliure de la sala quan no hi hagi activitat programada o sense autorització del personal tècnic.
- d) Entrar motxilles o bosses a la Sala.

#### ÉS OBLIGATORI

---

- e) Dur roba esportiva adequada per a fer l'activitat. El tors ha d'estar cobert i les sabatilles no poden venir del carrer. Es desaconsellen les sabates amb plataforma o amb sola molt prima.
- f) Dur una tovallola de mà per assecat-se la suor.
- g) Netejar la suor de les bicicletes i del terra.
- h) Afluixar els cargols del seient i del manillar quan hagi acabat l'activitat i retornar la bici al seu lloc.
- i) Dur l'aigua o les begudes en recipients hermètics i irrompibles.

#### ES RECOMANA:

---

- j) Seguir les indicacions del personal tècnic i informar-lo de qualsevol lesió, dolor, malaltia o dubte que es pugui tenir en relació a l'activitat que fem.
- k) Ajustar les bicicletes a l'allargada de les nostres extremitats.
- l) Fer les sessions fins al final, no obviar el treball d'estiraments i relaxació.
- m) Hidratar-se contínuament, fins i tot abans de tenir sensació de set.

## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

### PISCINA

Les persones abonades i públic en general, sempre disposaran, com a mínim, de 3 carrers a la piscina gran i de 2 carrers a la piscina petita.

S'haurà de respectar els espais que es delimitin per a cursets, entrenaments i altres activitats. A la vitrina d'anuncis trobareu la distribució dels espais.

Els/les socorristes i/o el personal tècnic, són els responsables de fer complir la normativa.

Horari:

Piscina 25 m x 17.5 m, de 6.30 a 20.45h de dilluns a divendres, dissabtes de 6.30 a 19.45h i diumenges i festius de 8.00 a 12.45h (excepte esdeveniments esportius).

Piscina 8.5 m x 17.5m, de 6.30 a 21.45h de dilluns a divendres, dissabtes de 6.30 a 19.45h i diumenges i festius de 8.00 a 12.45h (excepte els esdeveniments esportius que es tanqui la instal·lació).

#### NO ES PERMET:

---

- a) Accedir a la piscina a les persones menors de 14 anys, (segons la Ordre de 31-5-1960 del Ministeri de la Governació) excepte si participen d'un curset. Aquest/a haurà d'estar en el mateix espai que el/la menor i vetllarà pel seu bon comportament. Una persona adulta pot accedir amb un màxim de 2 menors.
- b) L'ús de les piscines sense la presència del/la socorrista.
- c) L'accés a menors de 2 mesos, per qüestions de salut.
- d) Accedir o restar a l'espai de piscina vestit de carrer o amb calçat de carrer.
- e) Realitzar cap activitat perillosa, o jocs que comportin risc físic o molèsties a altres usuaris/àries.
- f) Llançar-se de cap en zones de poca fondària.
- g) No està permesa la pràctica d'apnea lliure.
- h) L'ús del material de piscina sense el permís del personal tècnic. Es responsabilitat de l'abonat/ada tornar al seu lloc el material utilitzat.
- i) Recolzar-se ni repenjar-se a les sureres.
- j) L'ús d'ulleres o objectes de vidre fàcilment esmicolables. L'ús de manoples i aletes està subjecte al criteri del /la socorrista.
- k) Fumar o menjar a la zona de platja de piscina.
- l) L'ús de matalassos, flotadors recreatius i/o inflables.
- m) Fer ús de la piscina a tota persona que presenti una ferida oberta i /o malaltia infecciosa.

**ÉS OBLIGATORI:**

---

- n) Dur sabatilles de goma netes, casquet de bany i banyador. Està prohibit portar roba interior sota el banyador. Es permès l'ús de malles i samarretes ajustades al cos, fetes amb teixit tècnic aquàtic.
- o) Dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- p) Seguir la norma de sentit de natació dels carrils, nedant per la dreta del carril i deixant lliure el costat esquerre.
- q) Tornar al seu lloc el material que s'hagi utilitzat.
- r) Els/les usuaris/àries de piscina hauran de respectar els espais destinats a les diferents activitats i els cartells indicatius de d'intensitat de l'exercici físic.
- s) Que qualsevol usuari/ària de la piscina amb alguna disfunció, lesió, malaltia cardíaca o de tipus epilèptic, no hauria de venir sol/a, ho ha de comunicar al personal tècnic abans d'introduir-se a l'aigua.
- t) Que els nadons entrin a l'aigua amb bolquers especials.

**ES RECOMANA:**

---

- u) No dur cap tipus de joies o bijuteria mentre es resti al recinte de piscina. En cas de pèrdua o deteriorament, la instal·lació no es fa responsable de cap tipus d'objecte. També pot representar un risc de lesió pel/per la propi/a usuari/ària que les porta i per la resta.

**5.4. SAUNES**

Horari: Instal·lació c/Bonaventura Gispert, de 7.30 a 21.15h de dilluns a divendres.

**ÉS OBLIGATORI:**

---

- a) És obligatori complir les indicacions i consells del personal tècnic.
- b) Al recinte de sauna s'han de dur sabatilles de goma netes, banyador i tovallola per evitar el contacte directe amb els elements de repòs.
- c) Abans del seu ús és obligatori dutxar-se.

**NO ES PERMÈS:**

---

- d) No és permès utilitzar cap tipus de sabó, gel o cremes a les saunes. També està prohibit l'ús de guants de krill o d'altres elements d'exfoliació, així com afaitar-se, depilar-se i fer-se la pedicura en aquestes zones.
- e) No es pot pujar als bancs amb sabatilles.
- f) Queda absolutament prohibit abocar aigua a la sauna seca.
- g) No està permès accedir als menors de 16 anys.
- h) No és permès fumar ni menjar.
- i) No està permès portar joies ni objectes metàl·lics per risc de cremades.

## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

- j) Per a persones amb problemes de varius, hipertensió arterial, problemes cardíacs, trastorns de pressió, epilèpsia, hipertiroidisme, diabetis, infeccions agudes, insuficiència renal, malaltia bronquial severa, edemes, estats anèmics, amb dermatitis, o problemes de vasodilatació.

### ES RECOMANA:

---

- k) Consultar al personal tècnic en cas de tenir qualsevol dubte o en cas de malestar.
- l) És recomanable hidratar-se durant els moments previs o immediatament després de gaudir de les saunes, sempre i quan l'envàs no sigui de vidre i es faci un ús acurat dels envasos i embolcalls.
- m) No és recomanable estar-hi més de 10 minuts, i en cap cas es poden superar els 20 minuts.
- n) Recomanem que davant de qualsevol signe o símptoma de trobar-se malament, avisar immediatament al personal del centre.
- o) Dutxar-se amb aigua calenta abans d'entrar i assecat-se.
- p) Al final de la sessió, dutxar-se amb aigua freda, tapar-se amb una tovallola i reposar una estona.

### ÉS CONTRAINDICAT

- q) Per a l'embaràs o per a les persones que vulguin quedar-se en estat.
- r) A dones amb la menstruació.
- s) Entrar a la sauna amb molta gana o amb l'estómac molt ple.
- t) Entrar amb un estat de molt esgotament.
- u) Per a persones que hagin estat operades recentment.
- v) En el cas de complir alguna de les condicions abans esmentades i es desitgi fer ús de l'espai s'hauria de consultar a un metge.

## 5.5. VESTIDORS

Horari: de 6.30 a 22.00h de dilluns a divendres, dissabtes de 6.30 a 20.00h i diumenges i festius de 8.00 a 13.00h (excepte esdeveniments esportius).

La Direcció del centre garantirà a totes les persones usuàries:

- Servei de neteja i desinfecció diari.
- Armariets per a dipositar roba i objectes personals.
- Assecadors de cabell.
- Dutes, lavabos i vestuaris adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

### ÉS OBLIGATORI:

---

- a) Vetllar pel seu bon manteniment i deixar-los en bones condicions per als/les usuaris/es posteriors.

## **CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA**

- b) Dutxar-se en el temps estrictament necessari i fer un consum responsable de l'aigua.
- c) Fer us de l'espai dins la zona de dutxes per assecar-se, així com també per escórrer l'equip de bany.
- d) No deixar envasos al terra de les dutxes, ni embolcalls, ni restes de sabó o qualsevol altre objecte.
- e) Deixar lliure l'armariet en abandonar la instal·lació. Cada nit es procedirà a buidar-los per netejar-los. Els objectes que hi hagin passaran a Objectes Perduts, el/les propietaris/àries tindran un mes per a recollir-los.
- f) Que els menors de 6 anys es canviïn amb el seu acompanyant i en el mateix vestidor.
- g) Posar una tovallola entre el cos nu i el banc, abans de seure.

### **NO ES PERMET:**

---

- h) Menjar ni fumar.
- i) Introduir-hi objectes de vidre o de qualsevol altre material que pugui esclatar o trencar en bocinets petits.
- j) Està prohibit pràctiques que afectin la salubritat com depilar-se, afaitar-se, tenyir-se, fer-se la manicura o pedicura, etc.
- k) Rentar les sabatilles, banyadors o qualsevol tipus de roba per motius d'higiene.

### **ES RECORDA:**

---

- l) Fer servir sabatilles amb sola antilliscant.
- m) Un cop fet servir l'armariet, recordeu deixar la porta tancada a fi d'evitar accidents.
- n) El Club Natació Sant Andreu, no es fa responsable dels objectes dipositats als vestidors i armariets.
- o) Els nens i nenes de 6 anys en endavant que participin en activitats lliures acompanyats d'una persona adulta, s'hauran de canviar en el vestidor corresponent al seu sexe.
- p) Els nens/es de 6 anys en endavant que utilitzin els vestidors de grup, s'hauran de canviar ells sòls, sense acompanyant.
- q) Per evitar al·lèrgies, no utilitzeu aerosols.

## **5.6. GRADES**

Horari: de 6.30 a 20.45 de dilluns a divendres, dissabtes de 6.30 a 19.45 i diumenges i festius de 8.00 a 12.45 (excepte esdeveniments esportius).

Els espectadors i espectadores, així com els/les acompanyants només podran accedir als espais assignats. El Club Natació Sant Andreu no es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats a la instal·lació. Els objectes extraviats es mantindran a la instal·lació durant un

## CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA

període d'un mes; passat aquest termini seran lliurats a entitats o organitzacions benèfiques.

### ÉS OBLIGATORI

---

- a) Respectar i complir les indicacions i consells del personal de les instal·lacions.
- b) Tenir un comportament cívic i respectuós cap al personal de la instal·lació, als/les participants en esdeveniments esportius i la resta de públic.
- c) Que les begudes utilitzades estiguin en envasos de plàstic, hermètics i irrompibles.

### NO ES PERMET:

---

- d) Fumar en les instal·lacions.
- e) Menjar a les grades, incloses tot tipus de llaminadures o fruits secs.
- f) Entrar-hi ampolles de vidre.
- g) Entrar-hi amb banyador, o anar amb el tors nu.
- h) L'entrada de vehicles, patins, monopatins, bicicletes i animals (excepte gossos/es pigall).
- i) Fer ús de les escales o llocs de pas com a seients.
- j) Romandre en les zones de pas.
- k) Accedir als espais esportius per la zona de grades; s'han d'utilitzar els accessos habilitats.
- l) Fer escalfaments, córrer o jugar amb pilotes ja que l'espai de grades no és una zona adaptada per aquestes funcions.

### COMPORAMENT

---

- m) En els entrenaments
  - o No es podrà cridar a les persones que estiguin realitzant alguna activitat, el to de veu en aquest espai haurà de ser el normal d'una conversa per tal de no molestar als/les esportistes que realitzen les activitats.
- n) Durant els partits o competicions
  - o Respecte a l'equip, jugador/a, nedador/a contrari
  - o Anima el teu equip, jugador/a, nedador/a
  - o Sigues bon/a amfitrió/ona.
  - o Respecte a les decisions arbitrals.

## 6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS

No ajustar-se a les condicions d'ús que marca aquesta normativa constitueix incompliment. Els incompliments es qualificaran en lleus, greus i molt greus.

### 6.1. Incompliments lleus:

- a) No ajustar-se a les condicions recollides en la Normativa relatives al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc., quan no comportin danys a aquests, que no representin maltracta, ni faltin al respecte a les persones, ni suplantació d'altres persones.
- b) No complir el pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions.
- c) No seguir les instruccions i indicacions del personal de servei en relació amb l'ús correcte de les instal·lacions i el funcionament de les activitats.
- d) No ajustar-se a les condicions establertes com a obligatòries en la normativa específica d'ús dels diferents espais esportius i elements de les instal·lacions.
- e) La resta de les condicions d'ús contingudes en la present Normativa i que no estiguin tipificades com a incompliments greus o molt greus.
- f) La reincidència de tres faltes lleus durant un any, comportarà una falta greu.

### 6.2. Incompliments greus:

- a) No ajustar-se a les condicions recollides en la Normativa relatives als espais esportius, al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc., quan comportin danys a aquests.
- b) Comportament incívic a la resta d'usuaris/àries i/o al personal que presta servei a les instal·lacions.
- c) Negar-se a abandonar la instal·lació, quan ho requereixi el personal, per no haver-se ajustat a la normativa i en cas d'emergència i/o simulacre.
- d) Utilitzar la instal·lació, de manera individual, per a finalitats diferents d'aquelles per a les quals s'ha concedit l'autorització.
- e) No ajustar-se al pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions quan comporti afectació a la resta d'usuaris/àries o al servei.
- f) Utilitzar les instal·lacions per part d'un col·lectiu amb persones diferents i/o activitats diferents de les que consten en la relació que en tenen els responsables del centre.
- g) Accedir a les instal·lacions sense autorització o amb l'acreditació d'una altra persona.
- h) No ajustar-se a la normativa d'accés dels menors d'edat a les instal·lacions.
- i) Els incompliments que causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres usuaris/es o pertorbin greument la marxa dels serveis i que no es trobin qualificades de molt greus.
- j) La reincidència en incompliments lleus es considerarà també incompliment greu.
- k) La reincidència de tres faltes greus durant un any, comportarà una falta molt greu.

**6.3. Incompliments molt greus**

- a) Proferir insults, amenaces i/o agressions a la resta d'usuaris/àries i/o al personal que presta servei en les instal·lacions.
- b) Utilitzar la instal·lació per a activitats col·lectives diferents d'aquelles per a les quals s'ha concedit l'autorització.
- c) Utilitzar les instal·lacions esportives per a finalitats diferents a les esportives, sense l'autorització corresponent.
- d) Dur a terme activitats prohibides en aquesta Normativa quan aquestes siguin susceptibles de generar un rendiment econòmic.
- e) Els incompliments quan causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres persones usuàries o pertorbin greument la marxa dels serveis.
- f) La reincidència en incompliments greus es considerarà incompliment molt greu.

**6.4. Mesures a aplicar per incompliment de les condicions d'ús, competència en l'aplicació i prescripció de les mateixes.**

1 – No ajustar-se a les condicions d'ús del Club Natació Sant Andreu per part de les persones usuàries comportarà l'adopció de les mesures següents:

- a) Incompliments lleus: comunicació per escrit, expulsió temporal de les instal·lacions per un període d'un dia a un mes.
- b) Incompliments greus: comunicació per escrit, suspensió del dret a entrada a les instal·lacions per un període d'un mes fins a un any.
- c) Incompliments molt greus: suspensió de la condició d'usuari/ària, per un període d'un any fins a cinc anys, així com rescabalar els danys econòmics que generi a la instal·lació.

2 - L'expulsió de les instal·lacions, o qualsevol altra mesura encaminada a garantir la seguretat i l'ordre en el Servei, podrà ser acordada per qualsevol dels/de les responsables dels centres o per qualsevol treballador/a de les instal·lacions en cas d'absència d'aquests, sens perjudici de poder proposar al/la director/a del centre l'adopció de les altres mesures previstes en aquest article. L'expulsió de les instal·lacions tindrà caràcter immediat i la seva durada afectarà a la resta de la jornada en què es produeixi el fet que motiva l'aplicació d'aquesta mesura.

3 - La suspensió del dret a l'entrada a les instal·lacions podrà ser acordada pel/per la director/a, en primera instància, en cas de no ajustar-se a les condicions d'ús previstes als apartats b) i c) de l'article anterior, i posteriorment pel Consell d'Equipament, en segona instància.

4 - El/la director/a del centre resoldrà imposar alguna de les mesures abans esmentades, vist l'informe previ dels/de les treballadors/es i coordinador/a de l'àrea. La persona afectada tindrà la possibilitat d'al·legar els arguments que consideri



## **CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT ANDREU – LA SAGRERA**

adequats i d'aportar elements de prova en la seva defensa en l'audiència prèvia que se li faci, sens perjudici d'altres actuacions i diligències que cregui oportunes. Contra la resolució del/de la director/a del centre es podrà interposar recurs ordinari davant del/de la gerent o de la Junta Directiva del Club Natació Sant Andreu.

5 - La durada de la mesura aplicable es determinarà, d'acord amb el principi de proporcionalitat, atenent la intencionalitat en l'actuació de l'interessat/ada, la naturalesa dels perjudicis ocasionats, la reiteració i la reincidència.

6 - El/la director/a del centre podrà arbitrar les mesures cautelars necessàries per garantir el compliment de les condicions d'ús de la instal·lació, sens perjudici de la competència dels/de les coordinadors/es i, en tot cas, hauran de ser confirmades per aquest/a.

7 - Les mesures que es preveuen en aquest article s'aplicaran sens perjudici de les accions disciplinàries, civils o penals que corresponguin segons la legislació vigent.

8 - L'Ajuntament de Barcelona i la junta del Club Natació Sant Andreu serà informada de les sancions que s'imposin als/les possibles infractors/es de la normativa d'utilització.

### **6.5. Responsabilitats**

Seràn responsables directes de les infraccions a aquesta Normativa:

- a. Les persones autores materials de les infraccions, sigui per acció o per omissió, tret dels supòsits que siguin menors d'edat o que concorri en ells/elles alguna causa legal d'inimputabilitat. En aquest cas, en respondran els pares, les mares, els tutors, les tutores o aquelles persones que posseeixin la custòdia o guarda legal.
- b. Les entitats o les persones responsables de l'usuari/ària, quan l'infractor/a realitzi l'activitat formant part d'un col·lectiu, seràn, també, responsables de les infraccions que aquella persona realitzi.
- c. Les persones titulars d'autoritzacions o llicències, quan, amb motiu de l'exercici d'un dret que se'ls ha concedit, cometin una de les infraccions especificades en aquesta Normativa.

La declaració de responsabilitat per infracció i l'aplicació de la mesura corresponent no evitaran, en cap cas, l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats.

**6.6. Garanties i terminis.**

- a) No podran imposar-se sancions sense la instrucció prèvia d'un expedient.
- b) La Comissió Tècnica de Gestió de l'equipament és l'òrgan competent per iniciar l'expedient d'ofici o a instància de qualsevol part; a aquest efecte escoltarà i, redactarà un informe en el qual es detallarà el supòsit del fet i la resolució de l'expedient, en un termini màxim de 10 dies.
- c) Excepcionalment i quan siguin necessàries per garantir el normal desenvolupament de les activitats o en el supòsit que se'n puguin deduir perjudicis greus, com a mesura cautelar, en iniciar-se un expedient sancionador o en qualsevol moment de la instrucció, la Comissió Tècnica de Gestió pot acordar la suspensió de l'assistència els entrenaments o partits o l'accés a les instal·lacions per un període no superior al de la resolució de l'expedient.
- d) La Comissió Tècnica de Gestió iniciarà les actuacions que estimi pertinents per tal d'elaborar el plec de càrrecs o bé la proposta de sobreseïment i, amb l'audiència prèvia dels inculpats i en els seu cas de pares, mares o representants legals i del seu/seva entrenador/a sempre que aquests siguin menors d'edat, els quals podran presentar les al·legacions, justificacions i proves que estimin pertinents.
- e) La resolució de l'expedient haurà de produir-se en el termini màxim d'un mes des de la data del seu inici. A no ser que causes justificades determinades per la complexitat de la instrucció així ho requereixin. En posterioritat serà ratificat per la Comissió de Seguiment/Equipament.
- f) La notificació de les resolucions als interessants es faran per escrit en mà o mitjançant correu certificat o correu electrònic.
- g) Contra aquesta resolució, es pot interposar recurs potestatiu de reposició en el termini de quinze dies davant el mateix òrgan que l'ha dictat o, directament, recurs d'alçada, que exhaureix la via administrativa, davant la Regidoria competent. Amb l'advertiment que contra la resolució d'aquest darrer recurs només resta presentar recurs contenciós administratiu davant els Jutjats Contencions Administratius en el termini de dos mesos, ambdós a comptar des de l'endemà de la recepció de la seva notificació.

Aprovat en la sessió de la Comissió de Seguiment / d'Equipament