

Reglament de Règim Interior



Aprovat per l'Assemblea Extraordinària de socis del 10 de maig de 2001 i modificat per l'Assemblea Extraordinària de socis 30 de novembre de 2011.

**CLUB NATACIÓ
SANT ANDREU**



Índex

Preliminars

1. Objecte
2. Consideracions generals

Títol 1

Drets i obligacions dels socis, abonats i usuaris en general

1. Accés al Club
2. Ús de les instal·lacions
3. Quotes socials i preus dels serveis
4. Transmissió de drets

Títol 2

Les comissions esportives

1. Origen
3. Característiques
2. Mitjans econòmics

Títol 3

La pràctica de l'esport

1. Natació i Waterpolo
2. Tennis
3. Frontó
4. Esquaix
5. Gimnàstica i sala de fitness
6. Esports d'equip: futbol, bàsquet, minibàsquet ...
7. Altres esports i activitats socials

Títol 4

La utilització dels serveis

1. Serveis d'higiene: vestidors, dutxes i lavabos.
2. Serveis de salut: metge, fisioterapeuta, massatgista, etc.
3. Serveis de cura personal: zona d'aigües, raig UVA,, solàriums, etc.
4. Àrees d'esbarjo: local social, jardí, terrasses, parc infantil, etc.
5. Restauració: Bar-cafeteria i màquines vending
6. Altres : infermeria, armaris, guarda-roba, venda/lloguer de material, pàrquing, biblioteca...

Títol 5

Règim disciplinari

1. El Comitè de Disciplina i Convivència
2. Procediment sancionador
3. Faltes
4. Sancions

DISPOSICIONS FINALS

Preliminars

1. Objecte

- A)** El present reglament regula la utilització dels espais esportius i socials per a les persones associades al Club Natació Sant Andreu (endavant Club), així com el comportament que es requereix per a un ordenat ús de les instal·lacions i gaudir-ne adequadament.
- B)** La normativa que aquí s'estableix està orientada a facilitar la correcta convivència a les instal·lacions del club per evitar molèsties i abusos.
- C)** Es proposa als socis del club, com a valor permanent, el respecte mutu i l'exercici d'una convivència pacífica, honesta i solidària.
-

2. Consideracions generals

- A)** Tots els socis, abonats i usuaris d'activitats dirigides, segons la seva condició i dins del que estableix l'article 6è dels Estatuts Socials, tenen els mateixos drets socials.
- B)** L'ús de les instal·lacions es regeix segons el que disposa l'esmentat article dels estatuts socials. No existiran privilegis o preferències de cap mena, llevat les excepcions que determini el Consell Directiu, atenent especialment les necessitats dels equips esportius federats.
- C)** Estar al corrent de pagament de les quotes socials, és condició imprescindible perquè els associats puguin exercitar els seus drets en el club.
- D)** Cada any la Junta Directiva farà públics els preus dels serveis complementaris –no inclosos en la quota- indicant la forma i moment per ser abonats si se'n fa ús.
- E)** Els socis i abonats que al mateix temps siguin membres dels equips esportius de natació i waterpolo, gaudiran dels avantatges que, a proposta de les respectives comissions, aprovi el Consell Directiu.
- F)** En les activitats dirigides que el club organitza (cursets, esplais, classes,...) els socis i els abonats gaudiran de certes avantatges per inscriure-s'hi, que el Consell Directiu determinarà en cada moment.
- G)** Existeix una bústia a la recepció del club perquè el soci o l'abonat pugui manifestar les seves queixes o els seus suggeriments per tal d'aconseguir una millora en el servei. A través de la persona responsable es dona la resposta

Títol 1

Drets i Obligacions del soci, abonats i usuaris en general

1. Accés al Club

A) Per entrar al club s'ha d'acreditar la condició de soci o abonat (segons correspongui) mitjançant la presentació del carnet o altre mitjà d'identificació que el club hagi establert.

B) Els inscrits en activitats organitzades o els abonats ocasionals poden accedir-hi prèvia presentació de la identificació acordada - o el tiquet corresponent - i només per a l'ús esportiu autoritzat.

C) Els membres del Club que vulguin accedir a les instal·lacions esportives amb persones no sòcies han de facilitar les dades d'aquestes al personal de control d'entrada, el qual facilitarà el passí corresponent. Aquestes persones no tenen dret a l'ús de les instal·lacions esportives.”

D) L'entrada al bar-restaurant per al públic no-soci serà regulada, segons les circumstàncies, per la Junta Directiva.

2. Ús de les instal·lacions

A) La reglamentació de l'ús de les diferents instal·lacions del club ve determinada, en general, per l'article 6 dels Estatuts Socials. En tot cas la prèvia identificació de l'usuari serà la condició que concreti els seus drets.

B) Els no socis que vulguin fer ús un dia determinat de les instal·lacions esportives privades, d'acord amb les normes i preus establerts per als convidats, hauran d'anar acompanyats d'un soci. La utilització del lloguer de pistes estarà condicionada a les que realitzi el soci.

C) Tant en el cas de convidats com en el de visitants, el soci que els presenti o acompanyi respondrà, davant el club i, a tots els efectes, del seu comportament, i de les conseqüències que se'n derivin.

D) Els abonats/des tindran dret a l'ús de la instal·lació pública en la qual estan inscrits/tes en les condicions determinades per la Junta Directiva. Aquesta determinarà les circumstàncies i moments en que podran fer ús de la resta d'instal·lacions.

E) Els inscrits en curssets, esplais o activitats dirigides rebran un carnet temporal per poder accedir a les instal·lacions i un cop hagin realitzat l'activitat hauran d'abandonar el recinte. El seu incompliment podrà ser motiu per ser separat del curs corresponent.

F) El Consell Directiu, a sol·licitud d'un soci, podrà emetre, en circumstàncies

excepcionals, passis o invitacions ocasionals, per facultar l'ús dels equipaments esportius a persones alienes al Club.

G) A les instal·lacions públiques gestionades pel club el públic en general podrà accedir i fer-ne ús satisfent l'import establert i aprovat per la respectiva Institució Pública.

H) Els horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions, són acordats pel Consell Directiu del club i s'exposen, de manera permanent, en els taulers d'anuncis, així com els preus determinats per als serveis.

I) El club arbitrarà les mesures necessàries perquè els usuaris puguin guardar les seves pertinences en el lloc adequat durant la pràctica de l'esport.

3. Quotes socials i preus dels serveis

A) El pagament de les quotes periòdiques forma part de les obligacions bàsiques dels socis i abonats contemplades en els articles 6.1 i 6.2 dels Estatuts Socials.

B) Els drets inherents a la possessió d'un títol estan condicionats al pagament de les quotes socials corresponents, requisit indispensable per poder fer ús de les instal·lacions.

C) Les quantitats establertes es cobren per períodes anticipats, que poden ser mensuals, trimestrals, semestrals o anuals segons es convingui entre el soci i l'Administració del Club. El sistema de cobrament habitual és a través de la domiciliació bancària; en cap cas es realitzarà el cobrament a domicili; pel que fa als pagaments no domiciliats, aquests es faran a les oficines del club o a l'entitat financera que es determini.

D) Els rebuts no atesos a la seva presentació seran incrementats amb les despeses de demora i tramitació.

E) Respecte als abonats o usuaris d'activitats dirigides el no pagament d'una de les quotes indicades (mensual, trimestral, semestral o anual) durant un període superior a tres mesos comptats des de la seva presentació, causarà la suspensió definitiva dels seus drets.

F) En el cas dels socis amb possessió d'un títol, el no pagament d'una de les quotes establertes donarà lloc a la suspensió temporal dels drets propis del soci.

G) Durant un període màxim de 6 mesos, el soci serà requerit per carta certificada amb acusament de rebuda o altre mitjà similar, avisant de la pèrdua dels seus drets com a soci i subscriptor d'un títol.

H) Durant aquest període de suspensió, els drets corresponents a la condició

de soci es podran recuperar pagant les quotes endarrerides i les despeses corresponents, des del primer rebut no atès. Aquest pagament podrà efectuar-lo l'adquirent d'un títol afectat per la suspensió, a fi de recuperar els drets que la seva possessió confereix. Passat el termini de 6 mesos es perdrà la condició de soci i el dret a recuperar el títol afectat per la suspensió, passant a ser baixa definitiva.

I) En el llibre registre de títols s'anotarà, en cada cas, aquesta circumstància. En conseqüència s'adoptaran les mesures oportunes per fer efectiva la suspensió, i s'anul·larà als efectes administratius i d'us, el carnet o la identificació del soci.

J) Només per causes excepcionals i degudament raonades pels afectats, mitjançant escrit dirigit a la Junta Directiva, aquesta última podrà suspendre els efectes d'aquest apartat 3, durant el període màxim de 12 mesos, que en cap cas podrà ser prorrogat.

K) En el cas de defunció d'un soci, els seus hereus o legítims tenedors del títol del Club, tindran un període màxim de 6 mesos per regularitzar la situació administrativa. Passat aquest termini, el Club el podrà retirar, passant a ser baixa definitiva.

4. Transmissió de drets i baixa voluntària

A) La condició d'abonat o usuari d'activitats dirigides es considerarà personal i no pot ser transferida a un tercer.

B) El dret a la possessió d'un títol podrà ser transmès a una altra persona o al mateix club - sempre que estigui al corrent de pagament de les seves quotes - en les formes que el Consell Directiu determini en cada moment.

C) Perquè un soci pugui donar-se de baixa voluntàriament, caldrà que ho comuniqui per escrit al Consell Directiu. La baixa voluntària presentada per un soci que posseeixi un títol d'accés a les Instal·lacions dels Club anirà acompanyada de la seva transmissió simultània, segons els termes establerts a cada emissió.

D) De no existir un adquirent del títol, el soci podrà seguir en situació d'alta amb tots els drets fins obtenir un adquirent, o bé causar baixa definitiva, cedint en els dos casos el seu títol a favor del Club, el qual es podrà reservar el pagament del preu corresponent fins a l'obtenció d'un adquirent.

E) En cas de baixa definitiva, i mentre el títol no hagi estat encara adquirit per una altra persona que ostenti la condició de soci en alta, es podrà recuperar la condició de soci o bé designar un adquirent, abonant la quota que el Consell Directiu tingui acordada.

Títol 2

Les comissions esportives

1. Origen

- A)** La vida i el creixement del Club radica en la voluntat dels associats en agrupar-se per practicar l'esport.
- B)** Per a la bona marxa de les activitats esportives del Club existeixen, quan el nivell d'activitats ho fa aconsellable, les comissions esportives de cada un dels esports que s'hi practiquen. En el cas de la natació i el waterpolo es considera necessària la seva existència.
- C)** La decisió de crear una nova comissió esportiva correspon al Consell Directiu tal i com s'indica a l'article 9, punt 8, apartats g) i h) dels Estatuts Socials del club.
-

2. Característiques

- A)** Les dues comissions esportives creades per al desenvolupament federat de la natació i del waterpolo dependran dels vocals de la Junta Directiva nomenats a l'efecte. Les referides comissions també tenen la responsabilitat de la pràctica i de la promoció d'aquest esport entre els socis en general.
- B)** La resta de comissions que es creïn podran sol·licitar el nomenament d'un vocal específic responsable. Si la Junta Directiva no ho considera necessari, s'integraran en la secretaria d'activitats socials i esportives.
- C)** Cada vocal es responsabilitzarà de la marxa econòmica, esportiva o social de la seva comissió dins dels límits establerts per la pròpia Junta Directiva.
-

3. Mitjans econòmics

- A)** El pressupost anual de l'entitat contemplarà, a proposta de la Junta Directiva, les quantitats assignades per a la promoció de l'esport.
- B)** Tant els ingressos com les despeses de les seccions esportives, federades o no, es realitzaran a través de l'administració del club, excepte en els casos expressament autoritzats pel Consell Directiu.
- C)** Els ingressos extraordinaris que es puguin recaptar: loteries, sorteigs, festes ... necessitaran la seva autorització prèvia, tant en la seva forma de captació com en la seva aplicació.
- D)** Qualsevol mena de compromís publicitari que condicioni o afecti la imatge del club ha de ser autoritzat expressament per la Junta Directiva de l'entitat.

Títol 3

La pràctica de l'esport

1. Natació i el Waterpolo

A) El Club Natació Sant Andreu, fent honor al seu nom i en concordança amb les causes que originaren la seva fundació té una especial vocació en fomentar entre gent de totes les edats la pràctica d'aquests esports.

B) Existeix una comissió de natació i una altra de waterpolo encarregades de la difusió i creixement de la pràctica d'aquests esports, principalment en la vessant competitiva. El Club prendrà les mesures adients per facilitar al màxim la seva pràctica.

C) L'horari d'utilització de les piscines per als socis, abonats i públic en general estarà sempre indicat en el tauler d'anuncis del club, tenint en compte la capacitat de la pròpia instal·lació. Els usuaris –en cas de tenir els carrers delimitats per sureres– disposaran d'una informació clara i precisa per al seu correcte ús.

D) Els horaris d'entrenaments i curssets d'ensenyament seran els que determini la Junta Directiva, i poden coincidir ambdós durant determinats períodes, sempre que es garanteixi la pràctica lliure de la natació.

E) La celebració de competicions i disputa de partits seran programats amb antelació suficient; el seu calendari haurà de ser aprovat en Junta Directiva, a proposta de la comissió corresponent. Es tindrà present l'horari i l'època de l'any per tal d'evitar al màxim els inconvenients als socis i abonats, usuaris de les piscines.

F) El club, durant el temps d'obertura de la piscina, disposa de la presència com a mínim d'un socorrista i l'ús de la piscina està totalment prohibit en els períodes en els quals no estigui contemplat aquest servei. Queden exempts d'aquesta condició els entrenaments de natació i waterpolo, així com els curssets i activitats que disposen dels respectius tècnics responsables de la seguretat i tenen cura del bon comportament dels practicants, tant a la piscina com als vestidors.

G) Pel que fa a les normatives de caràcter higiènic, sanitari i de prevenció es donarà rigorós compliment a l'establert pel Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya, donant l'oportuna divulgació i exigint el seu compliment.

H) El respecte als altres i la correcció estaran presents en el comportament dels usuaris. L'ús del banyador complet serà obligatori a les platges de la piscina, i en la mida del possible es reservaran unes zones com a solàrium per prendre el sol amb més llibertat. La normativa concreta segons el tipus de piscina, temporada, etc. estarà clarament indicada en lloc visible.

I) Els menors de 12 anys no tenen accés a les piscines si no van acompanyats d'algun familiar o persona responsable, major d'edat, que reuneixi les condicions

exigides per a la utilització de la piscina i que tindrà al seu càrrec directe el menor.

J) Els grups (casals, esplais, col·legis ...) que contractin l'ús de les piscines sense participar en una activitat organitzada pel club, hauran d'anar acompanyats pels seus monitors en la proporció numèrica que la Junta Directiva determini i seran responsables del seu comportament.

K) Els socorristes, coordinadors de cursets, entrenadors i personal de vigilància en general, seran els responsables de fer-la complir. Es faran arribar a la Comissió de Disciplina les infraccions que es considerin mereixedores de sanció o advertiment.

2. Tennis

A) El servei de les pistes de tennis queda reservat als socis del club –que s'hauran d'identificar com a tal- i als seus convidats, en les condicions que la Junta Directiva reglamenti en cada moment.

B) En l'ús de les pistes i en la pràctica del tennis ha d'haver una absoluta igualtat de drets entre els socis. No hi haurà lloc al privilegi. Així queda especificat a la normativa de la comissió de tennis, complementària d'aquest reglament i que està a disposició d'aquests.

C) El sistema de reserves, el preu del servei i dels suplementes seran acordats per la Junta Directiva. Excepte en els casos de reserva telefònica autoritzada, serà necessària la presència i identificació de dos jugadors en la recepció per poder-la realitzar, tant si juguen individuals com per parelles.

D) A les pistes de terra batuda el temps de joc serà de 55 minuts, ja que per mantenir adequadament el seu estat, és necessari que després de cada partit s'efectuïn els treballs oportuns de conservació.

E) No poden ser utilitzades les pistes quan per causes de gel, neu, pluja, calor o altres elements corrin risc de deteriorament o de provocar accidents. Tampoc en casos de reparació, manteniment o conservació. El cap de manteniment, o en el seu cas, els encarregats de pistes decidiran segons les circumstàncies i vetllaran pel seu compliment.

F) La Comissió de Tennis, amb l'aprovació de la Junta Directiva, podrà reservar pistes per competicions socials, escola de tennis, classes particulars i altres campionats o exhibicions.

G) Serà missió d'aquesta comissió i del personal assignat pel club, la promoció d'aquest esport entre els socis amb l'organització d'activitats de competició i rànquing interns i cursos d'ensenyament

H) No es permetrà la utilització de les pistes a cap jugador que no vagi vestit correctament seguint les normes de la Federació Catalana de Tennis. Queden exclosos, vestits de bany i lògicament s'haurà d'anar amb les sabatilles adequades per a les pistes corresponents. A recepció de pistes existirà material de venda o lloguer per a la pràctica d'aquest esport.

I) El compliment de la reglamentació dels campionats i el comportament dels usuaris, tant dins com fora de la pista, serà supervisat per la comissió, que posarà en coneixement del Comitè de Disciplina del club, els casos que estimi oportuns.

3. Frontó

A) L'ús de la pista de frontó està subjecte, en general, a la mateixa normativa de les pistes de tennis amb excepció de:

B) No es podrà reservar la pista de frontó per avançat excepte en els casos de lligues i campionats organitzats per la pròpia comissió. En aquest cas es permetrà una antelació de 2 dies, facilitant telefònicament o personalment els dos noms dels socis.

C) En la resta de casos per efectuar la reserva l'ha de realitzar com a mínim un dels jugadors per períodes d'1 hora o fracció.

D) Els preus d'utilització i del suplement de llum seran específics per a aquesta activitat.

E) Un cop acabat el temps de joc els jugadors que desitgin continuar jugant podran sol·licitar-ho a recepció, on els serà autoritzat, sempre que es disposi de pista lliure i al final es satisfarà l'import corresponent.

F) Serà obligatori l'ús de les raquetes i pilotes de joc reglamentàries. Si de forma excepcional algun soci fa un ús diferent d'aquest espai (pràctica del tennis), tindrà preferència l'usuari amb intenció d'utilitzar la pista de forma reglamentària i el soci que estigui ocupant el frontó haurà de deixar la pista, abonant el servei corresponent fins a aquell moment.

G) La facultat d'organitzar campionats, jornades de competició, assignar els premis i promoure aquest esport recau en la comissió existent, que establirà –amb aprovació de la junta directiva- les normes de participació

4. Esquaix

A) Els horaris per poder practicar aquesta activitat coincidiran amb el del tennis i el frontó i estaran indicats al tauler d'anuncis.

B) Des dels seus orígens les pistes d'esquaix són utilitzades no solament per socis, sinó també per abonats temporals i usuaris ocasionals (transeünts i convidats). Els preus d'ús i les condicions per a cada un d'ells estaran reglamentats i exposats per al seu coneixement. La Junta Directiva té la potestat de modificar-ho segons les circumstàncies.

C) Només els socis i eventualment els abonats temporals podran realitzar la reserva amb una antelació de tres dies, telefònica o personalment. Aquestes seran per períodes de mitja o una hora. S'admetran anul·lacions fins a sis hores abans de l'hora reservada; cas de ser menor l'antelació haurà de pagar-se l'import d'utilització de la pista.

D) És imprescindible la utilització de calçat de sola de color clar, i no es permès el calçat de carrer ni de tennis. Els jugadors no podran entrar a la pista fins que no funcioni el llum general. Els visitants o acompanyants no podran entrar-hi.

E) Un cop acabat el temps de joc els jugadors que desitgin continuar jugant podran sol·licitar-ho a recepció, on els serà autoritzat, sempre que es disposi de pista lliure i al final es satisfarà l'import corresponent.

F) La comissió d'esquaix, prèvia aprovació de la Junta Directiva, podrà reservar pistes per facilitar la celebració de campionats, la qual cosa s'haurà d'anunciar amb una setmana d'antelació. Aquesta comissió farà complir el reglament establert en les competicions de caire intern o d'interclubs.

G) La realització de cursets i classes particulars serà programada anualment i publicats els seus horaris amb la suficient antelació.

5. Gimnàstica i "Fitness"

A) La utilització del gimnàs i dels aparells específics per al manteniment físic i musculació és lliure per al soci o abonat –segons la instal·lació– major de 16 anys, sota l'assessorament i control del personal tècnic responsable. Els menors, per poder accedir-hi, han d'anar acompanyats per adults (pares o entrenadors).

B) Atès el nivell d'esforç físic que pot comportar el seu ús, el Club proposa i pot demanar revisions mèdiques adequades per poder reduir al màxim els incidents en usuaris de més risc.

- C)** Monitors especialitzats faciliten els programes d'exercicis físics de manteniment adaptats a les característiques de l'usuari i fan el seu seguiment.
- D)** La lògica limitació d'espais i nombre d'aparells exigeix al soci o abonat un temps controlat en el seu ús per tal de permetre –si escau– la utilització a altres persones que ho desitgin. S'arbitraran mesures perquè en els moments de més afluència de socis o esportistes, no hagi exclusivitat en la utilització dels aparells.
- E)** Per poder atendre als gimnastes en qualsevol circumstància existeix un servei d'atenció permanent sempre que el gimnàs romangui obert a l'usuari
- F)** Es farà ús del calçat i roba adequats, així com de tovallola d'higiene personal per tal de deixar nets els parells utilitzats i evitar molèsties a la resta de persones.
- G)** La participació en classes i activitats en grups dirigits comporten habitualment un suplement econòmic o quota especial, que es determina cada temporada. S'habilitaran espais adients per a la seva realització i podran estar oberts al públic en general, amb els preus i condicions que aprovi la Junta Directiva.
- H)** Una normativa concreta estableix la forma de participació en aquestes activitats dirigits, l'horari de les quals està exposat al taulers d'anuncis del gimnàs
-

6. Esports d'equip: futbol, bàsquet, minibàsquet, hoquei ...

- A)** Si les instal·lacions ho permeten el Club promourà entre els socis, des de les comissions corresponents, la pràctica d'esports en equip i la disputa de partits entre els socis i/o abonats.
- B)** La Junta Directiva determinarà els casos i les instal·lacions en què es podrà autoritzar la participació d'equips amb persones que no pertanyin al club. Donat el caràcter competitiu d'aquests esports es tendirà a que els components dels equips siguin sempre –com a mínim– abonats de la instal·lació, per tal d'afavorir la bona convivència i evitar enfrontaments propis del joc.
- C)** Cada esport tindrà la seva pròpia comissió que establirà –amb aprovació de la Junta Directiva– una normativa per preveure i resoldre els possibles conflictes i sancionar les actuacions no esportives dels jugadors.
-

7. Altres esports i activitats socials

- A)** En aquest apartat s'inclouen els esports i activitats d'esbarjo que - sense disposar inicialment d'un equipament específic- s'han desenvolupat i consolidat

per la iniciativa i la dedicació dels propis socis del Club, tal com la petanca, el billar, el tennis de taula, els balls de saló, els escacs, l'atletisme, el bàdminton, el muntanyisme, els jocs de taula o altres que poden sorgir.

B) La “Secretaria Social” s’encarrega - amb el personal assignat a tal efecte - de promoure i coordinar tant les activitats de caire esportiu (quan l’esport no tingui vocal específic en la Junta Directiva) com les de tipus social i cultural: revetlles, diades, festes, etc.

C) Com a finalitat primordial té la participació i integració del major nombre d’associats possible en les seves propostes, donant un tracte equitatiu a totes les persones i comissions d’acord amb l’esperit de l’article 1, apartat d) dels Estatuts Socials.

D) En els campionats interns és de la seva responsabilitat l’organització, les inscripcions, el seguiment, l’aplicació dels reglaments acordats i la dotació de trofeus. Els preus de participació en les diferents activitats han de ser aprovats per la Junta Directiva a proposta del vocal corresponent.

E) Sempre que sigui possible s’evitarà la incompatibilitat horària o d’espais en el desenvolupament dels esdeveniments oferint el màxim d’alternatives possibles als membres del club.

F) La difusió i comunicació de les seves activitats es farà des d’aquesta secció de forma programada i ordenada en els taulers d’anuncis del club.

G) Quan ho permetin les circumstàncies –especialment durant la celebració de les festes del districte -, les activitats organitzades restaran obertes als veïns del barri, encara que no pertanyin al club.

Títol 4

La Utilització dels serveis

Com a complement a la pràctica de l'esport el Club ofereix diferents serveis que permeten fer l'estada a les instal·lacions més confortable i segura. En funció de la seva importància i el seu cost, s'estableix en cada moment per part de la Junta Directiva la seva gratuïtat o l'obligatorietat de satisfer un import per gaudir-ne.

Convé recordar que a tots els serveis que a continuació es descriuen és important un comportament adequat de l'usuari i el compliment de les normes que tenen com objectiu fomentar una saludable convivència. La transgressió o vulneració d'aquest principi estarà subjecte al règim disciplinari contemplat al títol 5.

1. Serveis d'higiene: vestidors, dutxes, lavabos.

A) El Club dóna gran valor als aspectes de neteja i salubritat d'aquests espais d'ús comú i efectua diverses revisions diàries de neteja dels serveis esmentats, així com periòdics anàlisis ambientals i higiènicosanitaris.

B) L'afluència i el comportament dels usuaris, l'ús correcte de les instal·lacions i les queixes que es puguin produir són motiu de revisió permanent per tal d'oferir la qualitat desitjada. Les faltes comeses en aquests espais rebran una atenció especial i seran degudament sancionades.

C) Sempre que les circumstàncies ho permetin es diversificarà al màxim la seva utilització, quan per diversos motius (cursets, escoles, equips, entrenaments, temporada estiuenca,...) es puguin produir molèsties als socis.

D) Personal de vigilància del Club visitarà els vestidors en els moments de major concurrència perquè es respectin les normes establertes. El soci podrà comunicar-se amb recepció telefònicament per tal d'avisar de les incidències que es puguin produir.

2. Serveis de salut: metge, fisioterapeuta, massatgista...

A) El Club disposa d'uns espais per dur a terme aquests serveis i els facilitarà als socis a preus avantatjosos.

B) Donada la importància que suposa aquest servei per a un gran nombre de socis, el Club els contractarà a professionals qualificats, que ho exerceixin de forma autònoma i adeqüin la seva dedicació a la demanda existent.

C) Les tarifes o honoraris d'aquests hauran de ser aprovats per la Junta Directiva. El cobrament a l'usuari es realitzarà a través de l'administració del Club i aquest pagarà als professionals segons l'acord que s'hagi signat.

3. Sauna, banys de vapor, jacuzzi, raig UVA, solàriums...

A) Quan aquests serveis suposin un consum energètic complementari (aigua, llum, gas) o una vigilància i atenció especial del personal, el Club indicarà el preu que el soci o abonat ha de satisfer pel seu ús.

B) Atesa la limitació d'espais el Club arbitrarà – si escau- la normativa corresponent, amb els controls d'accés adients, per poder oferir el servei al màxim de socis i de manera confortable.

C) En tots aquests serveis que d'alguna manera afecten la intimitat de la persona, la discreció, el respecte i el mirament als altres han d'estar presents entre els usuaris. El Club adoptarà les mesures necessàries d'organització i vigilància per fer-ho possible.

4. Àrees d'esbarjo : local social, sales de joc, jardí, terrasses, parc infantil...

A) És la intenció del Club que existeixin llocs diversos on el públic de diferents edats puguin gaudir i compartir espais de descans i esbarjo.

B) Maltractar o embrutar el mobiliari, fumar en les sales tancades, participar en crits i baralles, menysprear els altres socis, cometre abusos en la reserva de taules o espais... són actituds contràries a l'objectiu d'agradable convivència.

C) Fora de les àrees de la piscina està prohibit circular amb vestit de bany.

D) En els moments i èpoques de més afluència existirà una vigilància especial que vetllarà i tractarà d'aconseguir aquest respecte vers les persones i les coses. El comitè de disciplina del Club actuarà amb diligència davant els possibles infractors.

5. Restauració: Bar-Cafeteria, Restaurant i Màquines de “vending”

A) El club contractarà -mitjançant concurs obert- o gestionarà directament, segons el cas, els serveis de restauració a les diverses instal·lacions.

- B)** Donada la importància d'oferir una correcta relació qualitat-preu, el Club revisarà anualment la concessió o el servei ofert, i publicarà els preus aprovats per a aquests.
- C)** Confort, neteja, varietat de productes i bon servei a preu raonable seran objectius a exigir ja que suposen un complement primordial en l'estada del soci a les instal·lacions esportives.
- D)** Les queixes o suggeriments que desitgin presentar podran dipositar-les a la bústia que té el Club a tal efecte.
- E)** Els usuaris hauran de tenir cura del seu comportament tant a l'interior del bar com a la terrassa, així com de la seva vestimenta i de les formes d'adreçar-se al personal de servei.

5. Altres serveis

Infermeria

- A)** Sota la responsabilitat de l'equip de socorristes del club, està a disposició dels usuaris un servei de primers auxilis i urgències, amb tot el material indispensable.
- B)** Arribat el cas, s'adreçarà a l'accidentat a la sala d'infermeria per rebre les primeres atencions mèdiques per part del personal qualificat.
- C)** En cas de necessitat es requerirà la presència dels serveis públics (061) o s'acompanyarà l'accidentat al centre mèdic concertat.

Armaris

- A)** Per a la pràctica de l'esport és responsabilitat del soci tenir cura del seu propi equipament.
- B)** Per facilitar la custòdia de les pertinences dels usuaris, el club possibilita el lloguer fix d'armaris, o l'ús ocasional d'aquests per a una durada màxima d'una jornada.
- C)** El club no es fa responsable dels objectes de valor o diners, en cas de robatori. Aquests s'han de dipositar a la recepció o en el lloc que designi la direcció. El club té contractada una pòlissa contra robatori (roba i estris esportius), però en cap cas es responsabilitzarà de les pertinences que s'hagin deixat en el vestidor per qualsevol circumstància.

Guarda-roba

- A)** A les piscines descobertes, amb motiu de la temporada estival, s'ofereix un servei complementari de guarda-roba, degudament atès i vigilat.

B) Sempre que sigui possible els grups i escoles tindran el seu propi vestidor; del contrari el personal responsable es farà càrrec de la custòdia de la seva roba.

Venda / lloguer de roba i material esportiu

A) Per tal de facilitar la pràctica de l'esport el club disposa d'una vitrina equipada amb el tipus de material indispensable per cobrir les necessitats ocasionals dels esports o serveis oferts en les seves instal·lacions i ven o lloga els elements necessaris

B) L'objectiu d'aquesta petita botiga és el servei al soci i en absolut es planteja com una activitat de lucre, ni per fer-ne negoci.

Pàrquing

A) Donat que les places de pàrquing propietat de l'entitat estan integrades en un conjunt d'una comunitat de propietaris independent, el club considera més oportú llogar-les, ja que no pot oferir adequadament el servei puntual al soci per problemàtiques de control.

B) Tanmateix disposa d'algunes places per a la utilització dels usuaris del club, que mitjançant un preu d'ús establert per la Junta Directiva poden ser utilitzades per aquests en cas de no estar ocupades.

C) El soci que ocupi una plaça de pàrquing de forma ocasional ha de deixar les dades del seu vehicle a recepció per tal d'abonar la quantitat estipulada en el moment de la sortida.

Altres

El club està obert - per la seva pròpia vitalitat- a noves propostes de servei, que sempre seran estudiades i regulades pels òrgans corresponents.

Títol 5

Règim disciplinari

La Comissió de Disciplina

A) L'exercici de la potestat sancionadora correspon a la Junta Directiva d'acord amb el Capítol 7 dels Estatuts Socials, que tracta del Règim Disciplinari i podrà nomenar una Comissió de Disciplina que vetlli pel compliment de les diferents normatives del Club.

B) La Comissió de Disciplina es reuneix sempre que les circumstàncies ho requereixen i periòdicament avaluarà la marxa de la convivència en el Club.

C) La seva missió i les seves funcions són les previstes segons la normativa vigent i estatuts socials, i és l'encarregada d'iniciar els expedients sancionadors, i fer complir les sancions un cop acabat el procés previ.

Procediment sancionador, infraccions, sancions i recursos

El Règim tipificat d'infraccions i sancions, així com els procediments disciplinaris a seguir i de recursos aplicables seran els previstos en els estatuts socials, el present Reglament i subsidiàriament en tot el no previst, pel Text Únic de la Llei de l'Esport, aprovat pel Decret Legislatiu 1/2000 de 31 de juliol. Particularment, també es consideraran infraccions les següents conductes:

A) Es consideren infraccions LLEUS:

La no observació de les normes contingudes en aquest Reglament, sempre que les esmentades transgressions no revesteixin transcendència o comportin perjudicis al club, als seus empleats, socis, abonats o usuaris d'activitats dirigides.

La inadequada utilització dels serveis o instal·lacions del club, sense que es produeixin danys materials o morals.

Qualsevol acte que signifiqui desatenció o falta de respecte vers els altres socis, empleats del club, sempre que no siguin greus i no transcendeixi públicament.

Qualsevol acte que comporti o no, segons la seva naturalesa, molèsties a altres socis, empleats del club, abonats o usuaris d'activitats dirigides com pot ser per exemple cridar, carreres, jocs i actes violents.

B) Es consideren infraccions GREUS:

La comissió de més de tres faltes lleus en el termini d'un any.

L'ús indegut d'un carnet o identificador de soci o d'un rebut de quotes.

La negativa a exhibir el carnet de soci, abonat o usuari d'activitats dirigides o document identificador que el club habiliti, quan sigui demanat per un empleat del club amb la finalitat de complir l'encàrrec d'identificar els usuaris de les instal·lacions.

L'ús indegut o el maltractament del mobiliari o equipaments esportius.

Qualsevol acte dels considerats com faltes lleus, si per la seva transcendència, danys morals inferits o perjudicis materials ocasionats, es faran mereixedors d'una qualificació més severa.

C) Es consideren faltes MOLT GREUS:

La comissió de més de dues faltes greus en el termini d'un any.

Les agressions físiques, o greuges, ultratges o provocacions greus de paraula o d'obra a altres socis, empleats, abonats o usuaris d'activitats dirigides del club dins dels recintes socials.

La conducta delictiva o greument atemptatòria de la convivència social.

El furt o el robatori de pertinences del club o d'un altre soci, empleat, abonat o usuari d'activitats dirigides.

En cas de baixa definitiva del club per sanció, el títol que tingué el soci podrà ser comprat pel club al preu d'emissió, una vegada liquidats tots els deutes pendents.

Qualsevol sanció anirà acompanyada d'una altra de naturalesa econòmica sempre que correspongui rescabalar-se de danys materials.

L'incompliment de qualsevol sanció no interromp l'obligació del soci de mantenir al corrent de pagament els rebuts que se li acreditin.

DISPOSICIONS FINALS

El present reglament així com les modificacions d'aquest que en el futur s'aprovin entraran en vigència transcorreguts vuit dies des de la seva publicació en el tauler d'anuncis del club.

La Junta Directiva disposarà el necessari per donar la màxima difusió d'aquest reglament entre els socis, empleats del club i abonats o usuaris d'activitats dirigides, mitjançant la seva publicació en els taulers d'anuncis del Club.

